

SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE  
PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD  
EN EL MUNICIPIO DE MANIZALES

ADRIANA AGUIRRE LÓPEZ

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y DE NEGOCIOS  
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA  
MANIZALES

2018

SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE  
PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD  
EN EL MUNICIPIO DE MANIZALES

ADRIANA AGUIRRE LÓPEZ

Modalidad de Proyecto de Grado: Monografía

Director:

Germán Fernando Medina Ricaurte

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y DE NEGOCIOS  
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA  
MANIZALES

2018

Este logro ha sido posible gracias a la colaboración y  
el apoyo de muchas personas especiales,  
cuya buena disposición aportó un granito de arena  
en la realización y culminación de esta especialización,  
la cual no habría sido la misma sin ellos,  
su presencia ha constituido el mayor aporte en esta etapa.

## **Agradecimientos**

Gracias, a mi familia, porque me han brindado su apoyo incondicional y compañía en los buenos y malos momentos.

Gracias a todas las personas que ayudaron directa e indirectamente en la realización de este proyecto.

Al Dr. Germán Fernando Medina Ricaurte, director del trabajo de grado, por su valiosa guía, asesoramiento a la realización del mismo, motivación y paciencia.

También Agradezco al Centro Teletón Manizales, ubicado en el barrio Aranjuez, por su valiosa colaboración.

## Resumen

la discriminación, el desconocimiento de sus capacidades, la inadecuada prestación de los servicios de salud, la escasa o nula participación en la vida política, las pocas posibilidades para el desarrollo de sus potencialidades, las barreras de acceso a la educación formal, la baja autoestima, la dependencia económica, además los pocos datos estadísticos e investigaciones relacionadas con el goce pleno y el ejercicio de los derechos, de la población con discapacidad, todo esto hace que el problema se enfoque en la sociedad y no en el individuo como tal; esta condición se ve en Colombia y también en el municipio de Manizales.

Es por esto que la adopción de las políticas públicas de protección a las 6 mil 900 personas que están en esta condición de discapacidad en Manizales, permitirá que esta población goce de las condiciones de igualdad de los derechos humanos y las libertades fundamentales.

Es necesario garantizar a la población con discapacidad su autonomía e independencia y que sus derechos y libertades fundamentales sean protegidos por el Estado, por ello, se dio la implementación de la política pública para la protección a la población con discapacidad, la cual cuenta con programas asistenciales o de protección y políticas de desarrollo humano.

**Palabras Claves:** Derechos, Discapacidad, Manizales, Personas con discapacidad, Política Pública.

## **Abstract**

The discrimination, the ignorance of their abilities, the inadequate provision of health services, the little or none participation in political life, the few possibilities for the development of their potential, the barriers to access to formal education, the low self-esteem, the economic dependence, in addition to a few statistical data and research related to the full enjoyment and exercise of rights of the population with disabilities, all of this makes that the problem focus on society and not on the individual as such; This condition is seen in Colombia and also in the municipality of Manizales.

That is why the adoption of public policies to protect the 6 thousand 900 of people who are in this condition of disability in Manizales, will allow this population to enjoy the conditions of equality of human rights and fundamental freedoms.

It is necessary to guarantee the population with disabilities their autonomy and independence, and that their rights and fundamental freedoms are protected by the State, for this, the implementation of the public policy for the protection of the population with disabilities was given, which has welfare or protection programs and human development policies.

**Keywords:** Rights, Disability, Manizales, People with disabilities, Public Politics.

## Contenido

Agradecimientos .....	iv
Resumen .....	v
Abstract .....	vi
Tablas .....	ix
Figuras .....	x
Anexos .....	xii
 Introducción .....	 1
Planteamiento del Problema.....	3
Justificación.....	6
Objetivos .....	8
General .....	8
Específicos .....	8
Marco Conceptual y Teórico.....	9
Miremos que es discapacidad:.....	9
Discapacidad intelectual:.....	9
Discapacidad física o motriz: .....	9
Discapacidad sensorial: .....	9
Discapacidad mental.....	10
El Modelo Tradicional .....	10

El Modelo Médico-Biológico.....	10
El Modelo Social.....	10
El Modelo Político-Activista O El Modelo De Las “Minorías Colonizadas”.....	11
El Modelo Universal .....	11
Marco Legal .....	13
Marco Geográfico.....	16
Método de Investigación .....	18
Resultado .....	19
Objetivos del instrumento .....	19
Resultados y graficas del Instrumento.....	20
Discusión.....	41
Conclusiones .....	49
Referencias Bibliográficas .....	52
Referencias Electrónicas .....	52
Anexos.....	54
Anexo 1 Instrumento .....	54
Anexo 2 Resultados de la aplicación del Instrumento .....	56



## **Tablas**

Tabla 1- Resultados de la aplicación del Instrumento .....	56
--	----

## Figuras

Figura 1 - Edades.....	20
Figura 2 - Genero.....	21
Figura 3 - Descripción del encuestado.....	22
Figura 4 - Tipo de discapacidad.....	23
Figura 5 - Otra discapacidad.....	24
Figura 6 - Atención médica.....	25
Figura 7 - Ocupación actual.....	25
Figura 8 - Víctima de discriminación.....	26
Figura 9 - Programas o políticas que ayuden para que no sean aislados de la comunidad.....	26
Figura 10 - Igualdad en el derecho a la educación.....	27
Figura 11 - La educación pública permite que las personas con discapacidad desarrollen su talento, creatividad, dignidad, personalidad, autoestima, aptitudes mentales y físicas.....	28
Figura 12 - Las instituciones educativas cuentan con herramientas pedagógicas para facilitar el aprendizaje de personas con discapacidad.....	29
Figura 13 - Acceso a servicios de salud de calidad, gratuitos o a precios accesibles.....	30
Figura 14 - Personal de los servicios de salud pública, sensibilizados para brindar un trato digno a las personas con discapacidad.....	31
Figura 15 - Los programas de habilitación y rehabilitación llegan a personas con discapacidad independiente de su lugar de residencia.....	32
Figura 16 - Existen políticas y/o programas que apoyen en el mercado laboral a la persona con discapacidad.....	33

Figura 17 - Existen políticas públicas y/o programas de orientación técnica y vocacional, formación profesional y continua para personas con discapacidad.....	34
Figura 18 - Se ejerce el derecho a tener un adecuado nivel de vida, en igualdad de condiciones con los demás.....	35
Figura 19 - Existen programas o políticas públicas que fomenten la participación en los asuntos públicos, de las personas con discapacidad.....	36
Figura 20 - Se ejerce en igualdad de condiciones con los demás, su derecho a la vida cultural.....	37
Figura 21 - Conocimiento de la Política Pública de Discapacidad-Manizales.....	38
Figura 22 - Conocimiento de la implementación de la Política Pública de discapacidad – Manizales.....	38
Figura 23 - La implementación de la Política Pública de Discapacidad – Manizales ayuda en algo a las personas con discapacidad.....	39
Figura 24 - Porqué consideran que la implementación de la Política Pública de Discapacidad – Manizales puede ayudar en algo a las personas con discapacidad.....	40
Figura 25 - Instrumento.....	54

**Anexos**

Anexo 1 - Instrumento.....	54
Anexo 2 - Resultados de la aplicación del Instrumento.....	56

## **Introducción**

La discapacidad en Colombia está concebida desde un enfoque de derechos, conforme lo consagra la Convención sobre los Derechos de las PcD (personas con discapacidad) de Naciones Unidas.

La normatividad en este tema contempla una diversidad de leyes y decretos que estipulan la atención, protección, la inclusión, entre otras, de las personas que padecen diferentes tipos de discapacidad, algunas leyes determinan el conjunto de derechos de las personas en situación de discapacidad, además se establecen intervenciones a nivel de prevención, educación y rehabilitación, integración laboral, bienestar social y accesibilidad.

En esta monografía que tiene como título Seguimiento a la Implementación de la Política Pública de Discapacidad en el municipio de Manizales, conoceremos sobre los avances logrados en sus dos años de implementación, empezaremos con el planteamiento y formulación del problema, continuamos con la justificación, un marco conceptual en el que se habla de la discapacidad y en donde hacemos un breve recorrido por este tema, se menciona el marco legal con el que cuenta el tema de discapacidad en nuestro país, en el marco geográfico especificamos características demográficas y geográficas de la zona en la cual se aplicará el instrumento creado para este estudio, seguimos con el método de investigación donde especificamos el tamaño de la muestra y como se llegó a éste.

Después de aplicado y tabulado el instrumento, llegamos a un resultado, mencionamos primero los objetivos de cada una de las preguntas, graficamos y explicamos los resultados de las 19 preguntas. Continuamos con la discusión parte en la que encontramos un análisis exhaustivo de los resultados obtenidos después de aplicado el instrumento.

Por último, se encuentran las conclusiones, además anexos como el instrumento que fue aplicado y el resultado obtenido en cifras, al aplicar éste.

La Discapacidad es un tema interesante y poco tratado en nuestro país, con esta monografía espero contribuir en algo a la divulgación y conocimiento de la Política Pública de Discapacidad, empezando por la ciudad y población de Manizales.

## **Planteamiento del Problema**

Pensar en la población en condición de discapacidad, es comenzar a generar un espacio de interacción bajo premisas de tolerancia, respeto y credibilidad; así como desde la cultura de ajustes razonables para personas que tienen capacidades diversas.

Ser diferente es difícil, pero ser diferente de una forma clara, evidente e imposible de esconder puede ser estresante y destructor.

La discriminación es fruto de la diferencia, donde lo diferente siempre es minoría. Hoy en día las minorías que pueblan nuestra sociedad lo tienen más fácil que unos años atrás; muchas se han organizado y han exigido sus derechos, y sin embargo las personas con discapacidad continúan siendo ridiculizadas, tal vez no de manera abierta, pero siempre de manera indirecta, y ni los medios de comunicación ni la publicidad han ayudado a romper con los estereotipos negativos.

Existen todo tipo de discriminaciones, pero pocas veces se habla de la discriminación por una u otra condición física, de comportamiento o de relacionamiento, parece que se puede decir cualquier cosa de personas que no actúan o se comportan de manera “NORMAL”, donde el significado de esta palabra está condicionada más que por la individualidad por las generalidades.

“La Convención Interamericana para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad”, de la Organización de Estados Americanos OEA, aprobada mediante la Ley 762 del 31 de Julio de 2002, declarada exequible por la Corte Constitucional en la Sentencia C-401 de 2003.

“La Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad”, de la Organización de las Naciones Unidas ONU, y aprobada mediante la ley 1346 de 2009, declarada exequible por la Honorable Corte Constitucional, mediante la Sentencia C-293 del 22 de abril de

2010.

Es precisamente mediante esta ley con la cual se busca eliminar estas barreras y llevar a esta población a una inclusión social donde por medio de políticas públicas de protección como personas con discapacidad, reciban los beneficios que esta condición ofrece.

En la actualidad se hace gran énfasis en la implementación estratégica de políticas que garanticen el cumplimiento de las normas existentes y en especial si estas competen a población en condiciones de vulnerabilidad y/o pobreza. Pues todos los países están empeñados en dar cumplimiento a los objetivos de desarrollo sostenible planteados por la ONU. *“Estos procesos multisectoriales son esenciales para abordar los complejos desafíos del desarrollo sostenible y la lucha contra la pobreza, el hambre y la enfermedad”*.

En el municipio de Manizales, la Política Pública de Discapacidad, se enmarca como producto de una democracia participativa. Ésta incluye el acceso a bienes y servicios con criterios de pertinencia, calidad y disponibilidad; procesos de elección colectiva, la garantía plena de los derechos de los ciudadanos y la eliminación de prácticas que conlleven a la marginación y segregación de cualquier tipo.

Ésta Política Pública tiene como uno de los ejes estratégicos: desarrollo de la capacidad y como líneas de acción en éste: educación, salud, habilitación /rehabilitación, inclusión laboral y productiva, cultura, protección social, además fue implementada desde el 27 de abril de 2015 y en este momento en la Administración Municipal de Manizales no se tiene información de los avances o logros alcanzados desde su implementación, por tal motivo con este seguimiento veremos el avance (si lo hay), tenido en cada una de las líneas de acción en estos dos años.



## **Formulación del Problema**

Cuál es la percepción de las personas con discapacidad de la ciudad de Manizales sobre la implementación de la política pública de discapacidad, en el período comprendido entre el 2016 al 2017.

## **Justificación**

Colombia es uno de los países de América en donde más se vulneran los derechos, según la Comisión Interamericana de Derechos Humanos el segundo después de México, en donde las personas con discapacidad o sin ella, desconocen sus derechos como ciudadanos, razón por la cual, no se logra la participación ni la inclusión correcta en la sociedad.

La Convención de Derechos para Personas con Discapacidad, creada por la ONU, trazó metas claras como el de promover, proteger y asegurar el goce pleno de las condiciones de igualdad de los derechos humanos de la población con discapacidad, así como el respeto a la dignidad; Colombia ingreso a ésta en el año 2011, para crear políticas que aseguren el cumplimiento de los derechos de la población discapacitada, pero es necesario que la atención inicial se dirija a la educación, entendiendo que se debe reconocer a las personas con discapacidad como seres en igualdad de condiciones y así evitar que sean rechazados, discriminados o marginados.

El respeto de la dignidad, la autonomía individual, la no discriminación y la participación e inclusión en todo ámbito social; son algunos de los varios principios generales incluidos en esta Convención, según el artículo primero de la Convención, no es una persona enferma la persona con discapacidad.

La importancia del tema radica en el seguimiento y evaluación de la implementación de la política pública para la población con discapacidad de el municipio de Manizales, política creada con el fin de garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad, política aprobada y miraremos si aplicada en la ciudad ya que es el municipio quien debe hacer valer sus derechos y el cumplimiento de la misma; es a través de esta que se debe trabajar para generar conciencia en la sociedad, pues aún existen escollos para la aplicación de la

política, siendo además escasa ésta misma; no tiene ninguna importancia la creación de una política si no se está trabajando en ella, si a la población discapacitada se le obstaculiza su día a día y no se les colabora para un desarrollo normal; por tal motivo, veremos si se incumple la Política Pública, pues se siguen presentando obstáculos discriminatorios que les impiden el pleno ejercicio de sus derechos, el municipio no hace nada por defender los derechos de los discapacitados y no es adecuado el mobiliario urbano para su condición, entre muchas otras.

Como muestra de que las cosas se pueden hacer y hacerlas bien, está Teletón una de las entidades que trabaja en beneficio de esta población en Colombia, por personas con discapacidad física o motora; se ajusta a un marco legal y político de inclusión social y de derechos, como uno de sus principales fundamentos ofrece una rehabilitación integral para personas con discapacidad.

## **Objetivos**

### **General**

Evaluar la percepción de los habitantes con discapacidad de la ciudad de Manizales sobre la implementación de la política pública de discapacidad, en el período comprendido entre el 2016 al 2017. En la ciudad de Manizales.

### **Específicos**

- Conocer las opiniones de las personas con discapacidad en cuanto a la política pública de discapacidad implementada en la ciudad de Manizales.
- Identificar el cambio generado en la ciudad de Manizales en educación, salud, habilitación / rehabilitación, inclusión laboral y productiva, cultura y protección social, (Líneas de Acción de la Política Pública de Discapacidad), después de su implementación.
- Identificar entre las personas con discapacidad y ciudadanos en general, el nivel de conocimiento de la política pública de discapacidad de la ciudad de Manizales.

## Marco Conceptual y Teórico

De acuerdo con la Convención de la Organización de Naciones Unidas, las PcD (Personas con Discapacidad), son “aquellas personas que tienen deficiencias físicas, intelectuales o sensoriales, a largo plazo, que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás”.

Miremos que es discapacidad:

**Discapacidad intelectual:** una serie de limitaciones en las habilidades que la persona aprende para funcionar en su vida diaria y que le permiten responder ante distintas situaciones y lugares.

### **Discapacidad física o motriz:**

Discapacidad física: una desventaja, resultante de una imposibilidad que limita e impide el desempeño motor de la persona, se origina por una deficiencia física, la pérdida o anormalidad en la estructura anatómica de los sistemas óseo articular (huesos y articulaciones), nervioso o muscular.

Discapacidad motriz: dificultad en el manejo y control del cuerpo y que por sus características requiere de la implementación de diversas adecuaciones para que pueda desenvolverse en los diversos contextos.

**Discapacidad sensorial:** discapacidad de uno de los sentidos (visual, auditivo, olfativo, gustativo, somato sensorial – falta de sensibilidad al tacto, calor, frío y dolor – trastornos del equilibrio).

**Discapacidad mental** (cognitiva): disminución en las habilidades cognitivas e intelectuales, entre las que están el autismo, el síndrome de Down, síndrome de asperger, retraso mental.

Ahora hablemos de algunos de los modelos que fundamentan la intervención para personas con discapacidad:

### **El Modelo Tradicional**

Se basa en conocimientos, opiniones y prácticas determinadas por la cultura y la religión, dependiendo de la organización social y otros factores. Las culturas muestran una amplia gama de perspectivas donde la gente con discapacidad es ubicada a lo largo de una línea, de lo humano a lo no humano. Por ejemplo, algunas culturas practican el infanticidio, rechazando la humanidad de infantes con discapacidad. Los roles que pueden desempeñar la gente con discapacidad dentro de una cultura van desde participantes a parias (Barnes y Mercer, 2003; Ingstad y Whyte, 1995).

### **El Modelo Médico-Biológico**

La constatación de que, al margen de la eficacia de las actuaciones médicas, muchas de las enfermedades generaban, como producto final, déficits en el funcionamiento del individuo, que le inhabilitaban para desempeñar una vida normal, llevó al convencimiento de la necesidad de extender el modelo médico-biológico de enfermedad para abarcar dichos procesos. De esta manera las consecuencias de la enfermedad, definidas como discapacidad, fueron interpretadas y clasificadas, aplicando a ellas el modelo de enfermedad tradicionalmente utilizado en las ciencias de la salud.

### **El Modelo Social**

Este modelo postula que la discapacidad no es solo la consecuencia de los déficits existentes en la persona, sino la resultante de un conjunto de condiciones, actividades y

relaciones interpersonales, muchas de las cuales están motivadas por factores ambientales. Se plantea además que, aun cuando en la discapacidad hay un substrato médico-biológico, lo realmente importante es el papel que en la expresión de dicho substrato juegan las características del entorno, fundamentalmente del entorno creado por el hombre.

### **El Modelo Político-Activista O El Modelo De Las “Minorías Colonizadas”**

Una extensión del modelo social es el que incorpora las luchas “pro derechos” de las personas con discapacidades. En ellas se defiende que el individuo con discapacidad es miembro de un grupo minoritario que ha estado sistemáticamente discriminado y explotado por la sociedad. Defienden los activistas de la discapacidad, que las limitaciones con las que se enfrentan las personas con discapacidades, en términos de educación, empleo, transporte, alojamiento, etc., no son en realidad la consecuencia de su problema médico sino la resultante de las actitudes de la población, y del abandono socio-político en el que se encuentran. Vemos, por lo tanto, como las teorías sociales de la discapacidad y el activismo político están en gran medida relacionados.

### **El Modelo Universal**

En su artículo “Towards a necessary universalising of a disability policy”, Zola, defiende que la postura que debemos plantearnos ante la discapacidad no es la de la lucha desde una perspectiva de “minorías colonizadas” en búsqueda de sus derechos y en favor de superar la discriminación y marginación, sino la de plantear que la discapacidad es un hecho universal, en el que toda la población está en situación de riesgo. Así, como bien indican Bickenbach y colaboradores: “...aun cuando se ha conseguido mucho con la lucha por los derechos civiles y con el modelo de grupo minoritario, el futuro está en defender el modelo de la universalización...”.

Hemos revisado modelos contrapuestos, y en gran medida enfrentados, de la discapacidad, los cuales no cabe la menor duda, han posibilitado la consecución de importantes logros en el desarrollo de políticas y actuaciones en esta área. No obstante, desde mi punto de vista, ninguno de los modelos propuestos resuelve, por sí solo, todas las problemáticas inherentes a esta realidad tan compleja.

Al hablar de discapacidad se deben tener en cuenta diversos aspectos, pues esta no puede ser tomada solo desde la pérdida de un estado de salud, sino de manera integral, donde los factores sociales, individuales y familiares amplían el espectro en su definición y por ende en la intervención.

Teniendo en cuenta lo anterior es importante hacer un análisis que permita alinear los procesos de intervención con la implementación de las políticas y normas existentes.



## **Marco Legal**

Entre este marco legal podemos mencionar algunos artículos de la Constitución Política de Colombia de 1991, que abordan el tema de Discapacidad:

- Artículo 13. ....”El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan”.
- Artículo 47: “El Estado adelantará una política de previsión, rehabilitación e integración social para los disminuidos físicos, sensoriales y psíquicos, a quienes se prestará la atención especializada que requieran”.
- Artículo 54: “Es obligación del Estado y de los empleadores ofrecer formación y habilitación profesional y técnica a quienes lo requieran. El Estado debe propiciar la ubicación laboral de las personas en edad de trabajar y garantizar a los minusválidos el derecho a un trabajo acorde con sus condiciones de salud”.
- Artículo 68: “La erradicación del analfabetismo y la educación de personas con limitaciones físicas o mentales, o con capacidades excepcionales, son obligaciones especiales del Estado”.

Existen otras normas para garantizar los derechos de las Personas con Discapacidad, ya que el país cuenta con un nutrido y dinámico desarrollo normativo con relación a la atención y protección de la población con discapacidad; se destacan las leyes:

- 361 de 1997, considerada la ley marco de discapacidad, por medio de la cual se establecen mecanismos de integración social de las personas con limitación;
- 1145 de 2007, organiza el Sistema Nacional de Discapacidad SND.

- 1618 de 2013, ley estatutaria por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad.

En materia de salud, el artículo 66 de la ley 1438 de 2011, que reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud, estipula que las acciones de salud deben incluir la garantía a la salud de las personas con discapacidad, mediante una atención integral y una implementación de una política nacional de salud con un enfoque diferencial.

De igual manera el Artículo 18, determina la gratuidad de los servicios y medicamentos para los niños, niñas y adolescentes con discapacidad y enfermedades catastróficas, de Sisbén 1 y 2.

Además, existe una norma que reglamenta la atención prioritaria para las personas con discapacidad, el Artículo 19 de la resolución 896 de 2009 del Ministerio de la Protección Social (Hoy Ministerio de Salud y Protección Social), establece: “Atención Prioritaria. En los puntos de atención al ciudadano se debe dar prioridad a las personas con discapacidad, adultos mayores y mujeres en estado de embarazo.

Por último, éstas normas internacionales, en materia de discapacidad han sido ratificadas por el gobierno colombiano:

- “La Convención Interamericana para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad”, de la Organización de Estados Americanos OEA. Aprobada mediante la Ley 762 del 31 de Julio de 2002. Declarada exequible por la Corte Constitucional en la Sentencia C-401 de 2003.
- “La Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad”, de la Organización de las Naciones Unidas ONU, fue aprobada mediante la ley 1346 de 2009, declarada exequible por la Honorable Corte Constitucional, mediante la Sentencia C-293 del 22 de abril de 2010.

El objetivo de esta Convención es promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales para todas las personas con discapacidad, y promover el respeto de su dignidad inherente (Artículo 1).

El Artículo 93 de la Constitución política de Colombia, establece que los tratados internacionales sobre derechos humanos prevalecen sobre el orden interno y las normas nacionales, incluyendo los preceptos constitucionales, que deberán ser interpretadas a la luz de estos tratados.

## **Marco Geográfico**

El instrumento se aplicará a personas con y sin discapacidad del área urbana del municipio de Manizales capital del departamento de Caldas.

Manizales fue fundada el 12 de octubre de 1849, el alcalde 2016-2019 es el Dr. José Octavio Cardona León; tiene una superficie de 571,8 km <sup>2</sup>, una población total de 398.874 habitantes, en el área urbana la población es de 371.345 habitantes, limita al noroeste con Anserma, al norte y noroeste con Neira, al oeste con Palestina, al este con Marulanda, al suroeste con Chinchiná y al sur y sureste con Villamaría. El 47,1% de la población son hombres y el 52,9% mujeres, tiene una tasa de analfabetismo del 5% en la población mayor de 5 años de edad; en lo referente a servicios públicos el 99,4% de las viviendas cuentan con servicio eléctrico, 97,3% tiene servicio de acueducto, el 73 % de comunicación telefónica, (datos DANE). Es una ciudad de la región montañosa del oeste de Colombia, conocida por el cultivo de café, sus eventos culturales (la Feria de Manizales, el Festival Internacional de Teatro y el Festival Manizales Grita Rock), sus calles inclinadas, las vistas del volcán Nevado del Ruiz, la Catedral Basílica de Nuestra Señora del Rosario que es de estilo neogótico y ofrece vista de los tejados de la ciudad, cerca de ésta se encuentra el palacio de la gobernación, de estilo neocolonial.

Su área metropolitana conformada por los municipios de Manizales, Neira, Chinchiná, Villamaría y Palestina llega a una población cercana a los 557.060 habitantes. Manizales fue fundada por colonos antioqueños, hoy es una ciudad con actividades económicas, industriales, culturales y turísticas, es denominada la “ciudad de las Puertas Abiertas” gracias a la cordialidad de su gente. También se le conoce como “Manizales del Alma” debido a un pasodoble taurino que lleva su nombre, igualmente como “La Perla del Ruiz”, “La Capital del Afecto”, “La Capital

Mundial del Café” y como “La Colonia Iluminada”, cuenta con siete corregimientos y once comunas.

## Método de Investigación

La Investigación tiene un diseño transeccional o transversal ya que se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único (Liu,2008 y Tucker,2004 en Hernández, Fernández, Baptista, 2014). Se abarcan dos grupos de personas, el primero, el de personas con algún tipo de discapacidad y el segundo, el de personas sin discapacidad (familiares o no de las personas del primer grupo).

Además, se considera como un estudio con diseño de investigación exploratorio ya que el objetivo consiste en examinar un tema poco estudiado, (Hernández, Fernández, Baptista, 2010); con enfoque cuantitativo.

Instrumento de Medición: Cuestionario y entrevista directa.

n: muestra =?

N: población = 6.153

z: nivel de confianza = 95% = 1,96

p: probabilidad a favor = 50% = 0,5

q: probabilidad en contra = 50% = 0,5

e: margen de error = 6% = 0,06

$$n = \frac{z^2 (N) (p) (q)}{e^2 (N-1) + z^2 (p) (q)} \quad n = \frac{1,96^2 (6153) (0,5) (0,5)}{0,06^2 (6153-1) + 1,96^2 (0,5) (0,5)}$$

$$n = 255,59 = 256$$

$$20\% \text{ de } 256 = 51,2 = 51$$

Tamaño de la muestra: 307 encuestados (con discapacidad 256, sin discapacidad 51- 20% de la muestra con discapacidad-).

## **Resultado**

### **Objetivos del instrumento**

Los propósitos de cada una de las preguntas planteadas en el instrumento se referencian a continuación:

- Conocer algunos datos del encuestado: preguntas 1, 2, 3, 4, 5.
- Identificar inclusión en la comunidad: Pregunta 6.
- Conocer aspectos de la línea de acción de la Política Pública en lo que se refiere a Educación: Preguntas 7, 8, 9.
- Conocer aspectos de la línea de acción de la Política Pública en lo que se refiere a Salud: Preguntas 10, 11.
- Conocer aspectos de la línea de acción de la Política Pública en lo que se refiere a Rehabilitación y Rehabilitación: Pregunta 12.
- Conocer aspectos de la línea de acción de la Política Pública en lo que se refiere a Trabajo y Empleo: Preguntas 13, 14.
- Conocer aspectos de la línea de acción de la Política Pública en lo que se refiere a Protección Social: Preguntas 15, 16.
- Conocer aspectos de la línea de acción de la Política Pública en lo que se refiere a Cultura: Pregunta 17.
- Identificar el conocimiento de la Política Pública de Discapacidad – Manizales y la implementación de la misma: Preguntas 18, 19.

## Resultados y graficas del Instrumento

Teniendo en cuenta el tamaño muestral establecido, una vez aplicado en la ciudad de Manizales el instrumento diseñado, los resultados por pregunta son los siguientes:

### Seguimiento a la Política Pública de Discapacidad – Manizales

Personas con discapacidad (256 encuestados)	Personas sin discapacidad (51 encuestados)
--	---

### Edad

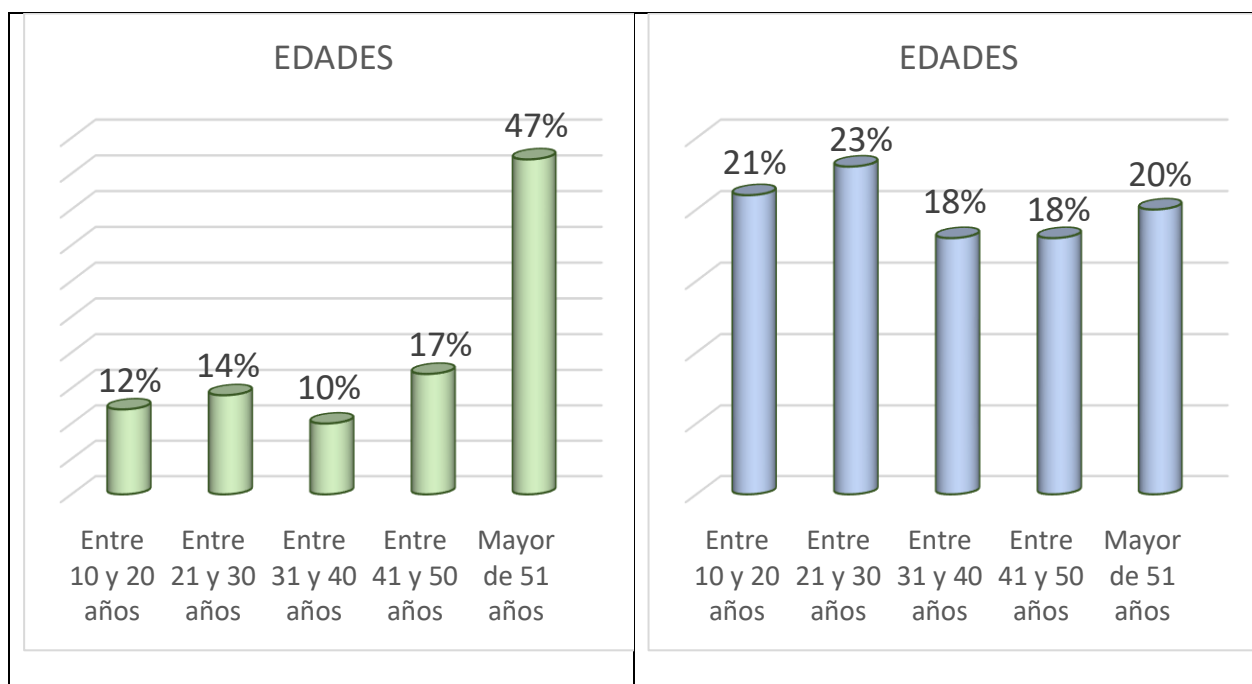


Figura 1- Edades

Entre los encuestados con discapacidad tenemos que el 47% tienen más de 51 años, el 17% tiene entre 41 y 50 años, el 14% tienen entre 21 y 30 años, el 12% tienen entre 10 y 20 años y el 10%, que fue el porcentaje más bajo, tienen entre 31 y 40 años.

Para los encuestados sin discapacidad el porcentaje más alto fue 23% que tienen entre 21 y 30 años, el 21% tienen entre 10 y 20 años, el 20% son mayores de 51 años y en los rangos entre 31 y 40, 41 y 50 años, se obtuvo un 18% para cada uno.



## Genero

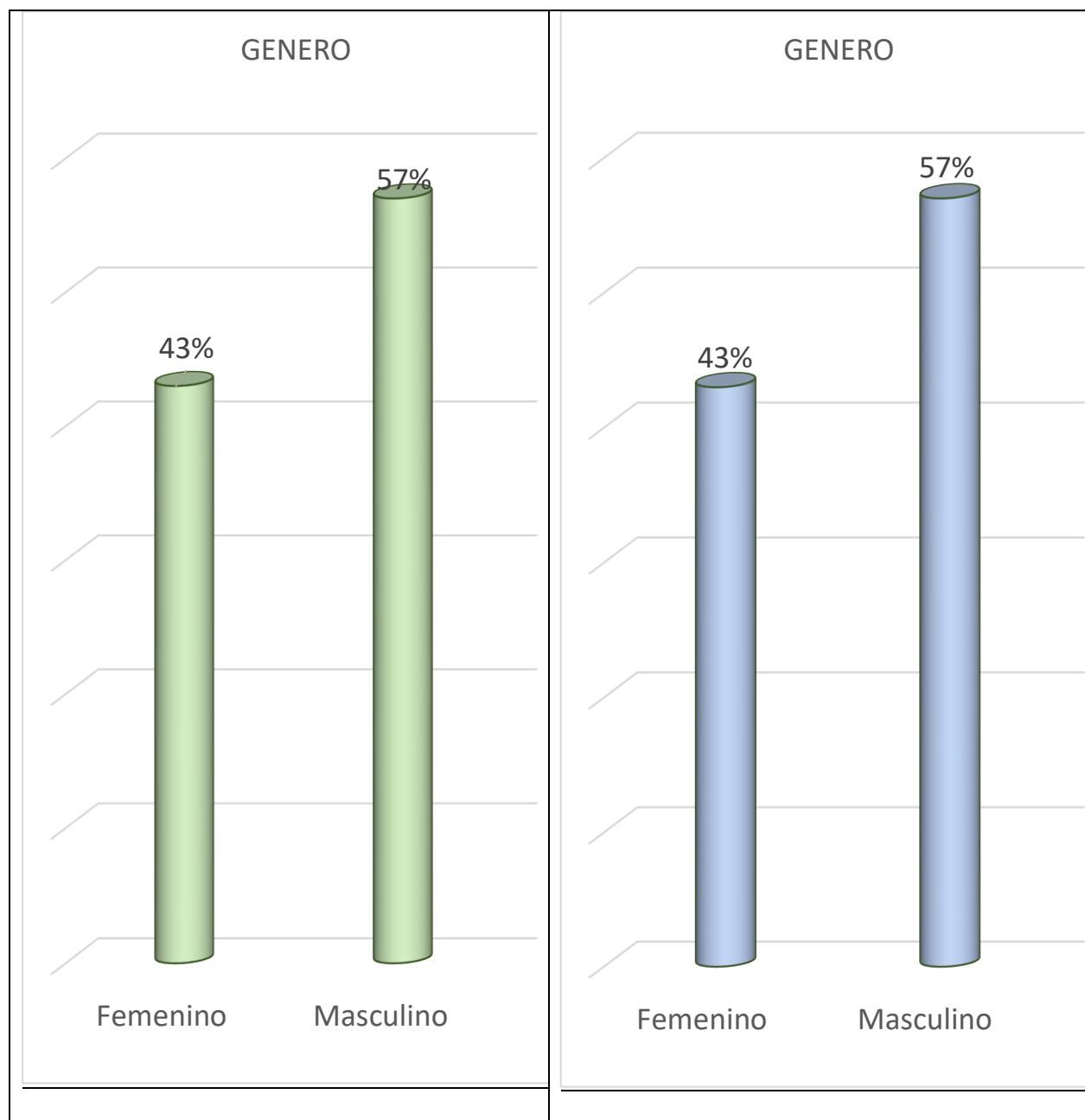


Figura 2 - Genero

El género de los encuestados con discapacidad y sin discapacidad, casualmente dio igual en porcentaje, el 57% de los encuestados fueron hombres y el 43% mujeres, para cada uno.

# 1. ¿Cuál de los siguientes puntos lo describen a usted?

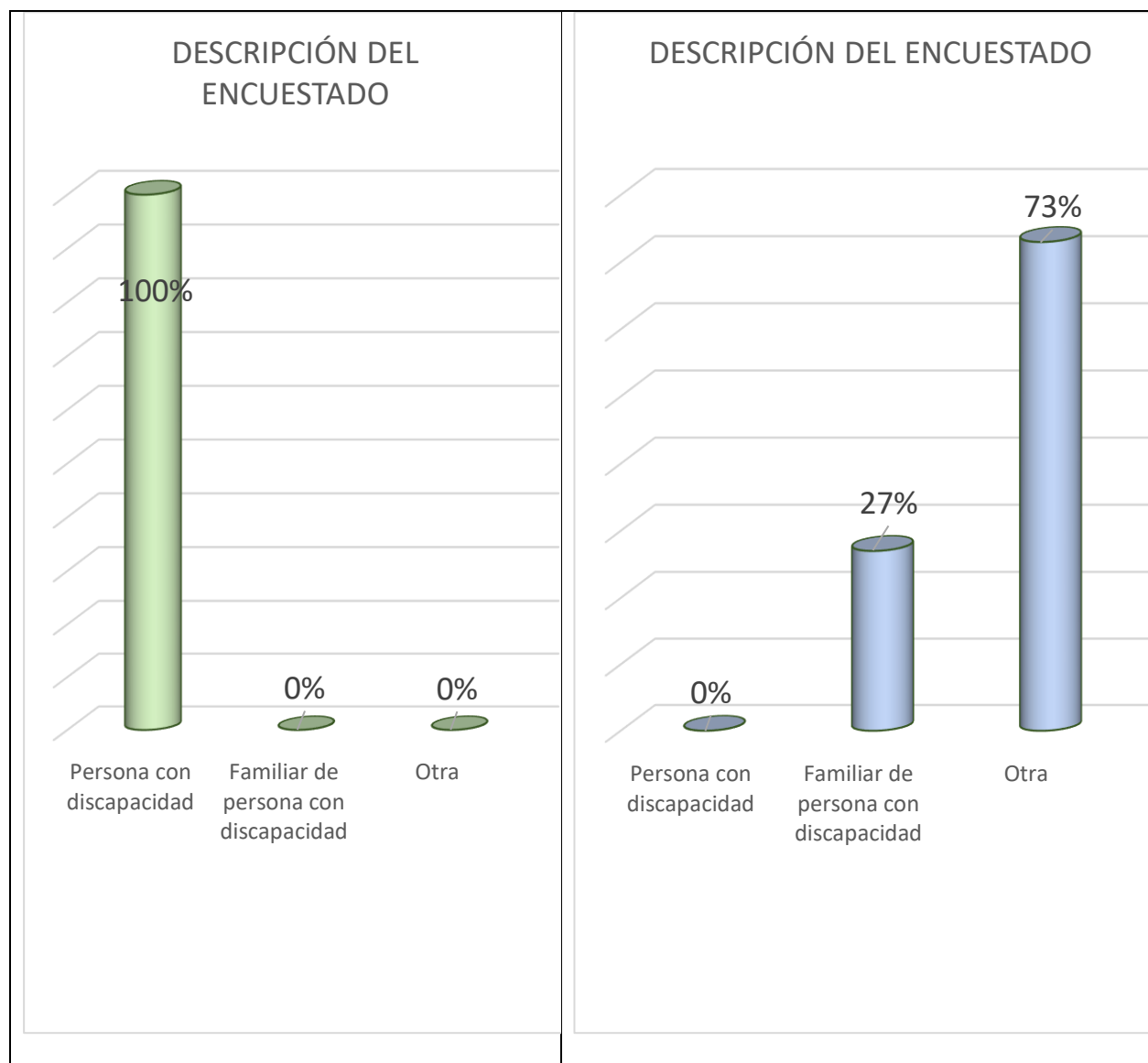


Figura 3 – Descripción del encuestado

En el primer grupo el 100% de los encuestado presentan alguna discapacidad, en el segundo grupo el 27% de los encuestados son familiares de una persona con discapacidad y el restante 73% no tienen discapacidad ni son familiares de una persona que la presente.

## 2. ¿Qué tipo de discapacidad Tiene?

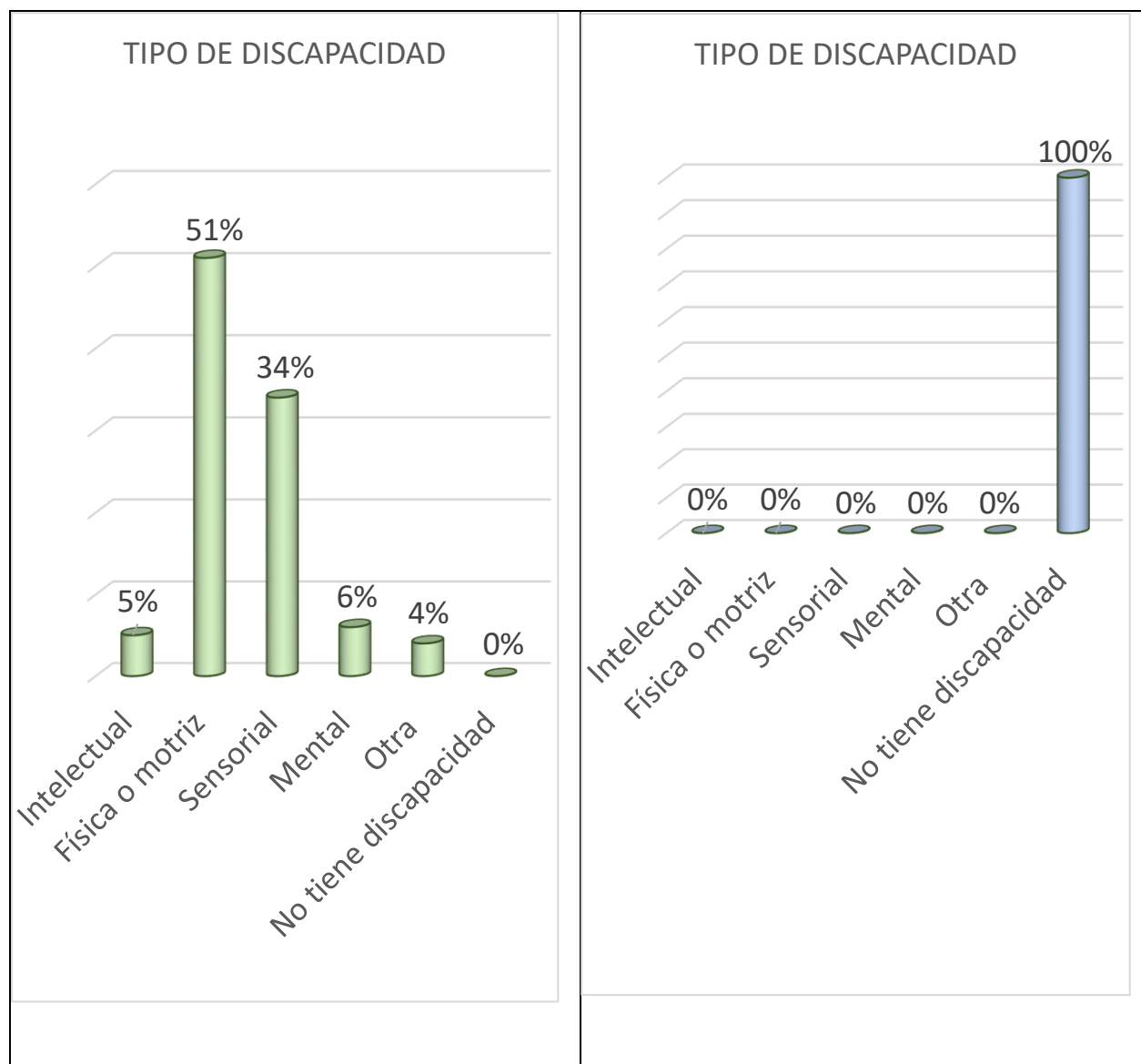


Figura 4 – Tipo de discapacidad

Entre los encuestados que presentan alguna discapacidad el 51% tienen discapacidad física o motriz, el 34% discapacidad sensorial, el 6% discapacidad mental, el 5% intelectual y el restante 4% presentan otro tipo de discapacidad.

En el segundo grupo el 100% de los encuestados no presentan ningún tipo de discapacidad.

## (2). Otra ¿Cuál?

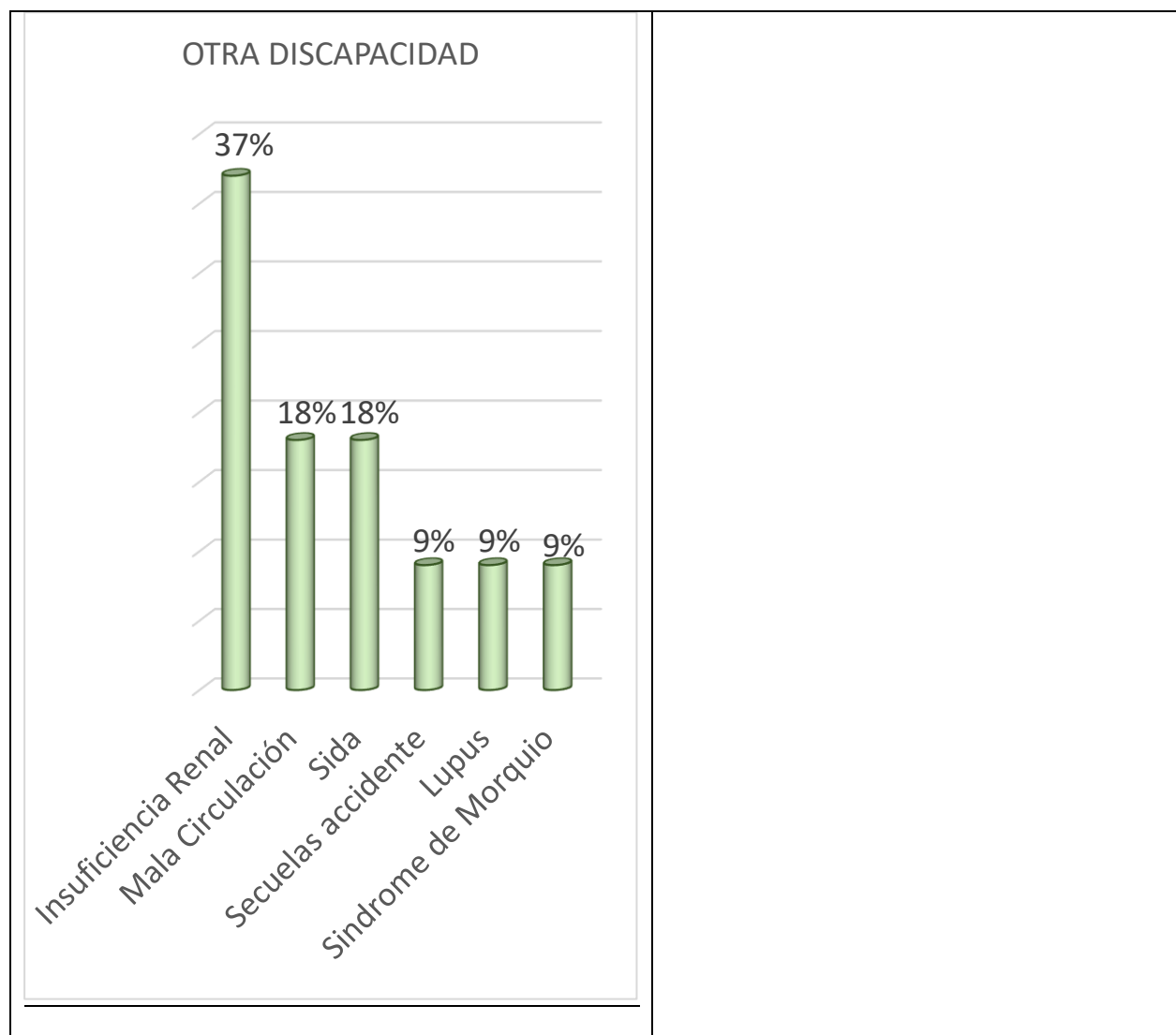


Figura 5 – Otra discapacidad

De los encuestados que presentan otro tipo de discapacidad, el 37% tienen insuficiencia renal, la mala circulación y el sida las presentan, cada una un 18% de los encuestados, y secuelas de accidente, lupus y síndrome de morquio con 9% cada una.

### 3. ¿Cuenta con atención médica (afiliado, beneficiario, subsidiado)?

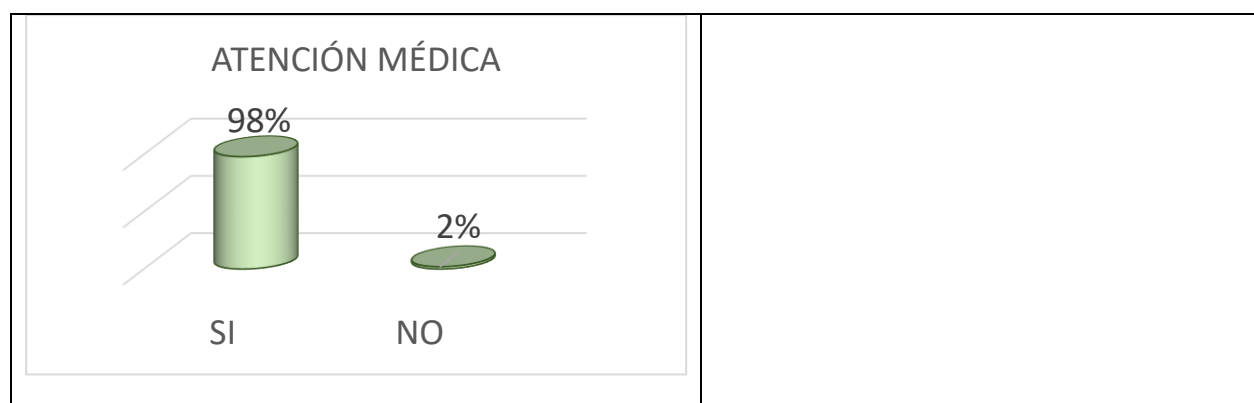


Figura 6 – Atención médica

En el grupo de personas con discapacidad el 98% cuentan con atención médica, ya sea como afiliado, beneficiario o subsidiado, el 2% de los encuestados no tienen atención médica.

### 4. ¿A qué se dedica actualmente?

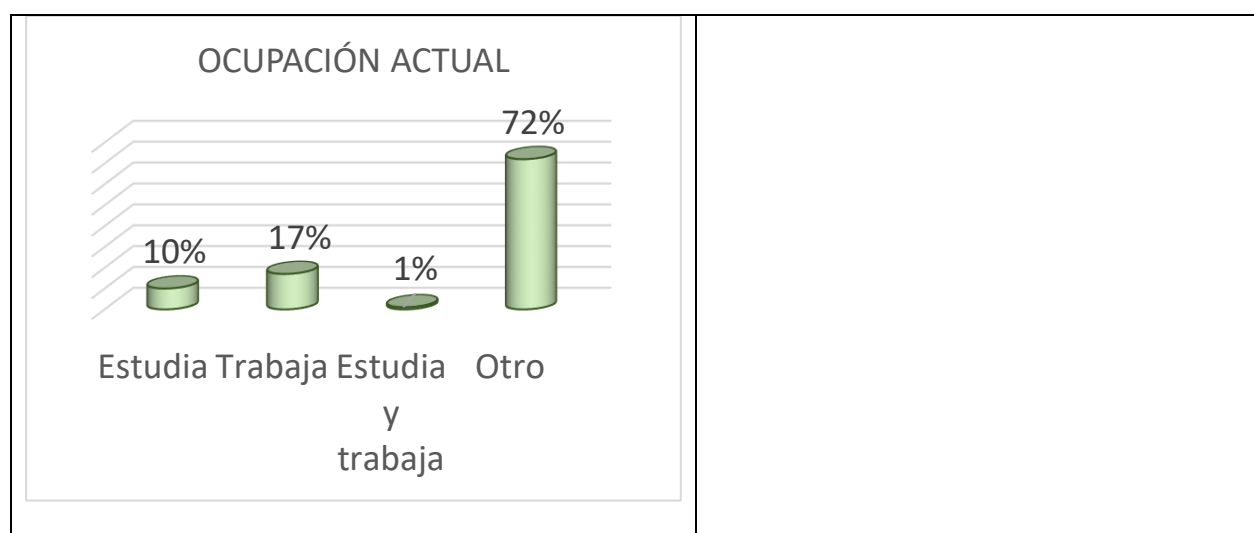


Figura 7 – Ocupación actual

En el primer grupo, el 1% de los encuestados actualmente estudian y trabajan, el 10% solo estudian, el 17% solo trabaja y el 72% refieren otra ocupación.

## 5. ¿Ha sido víctima de discriminación?

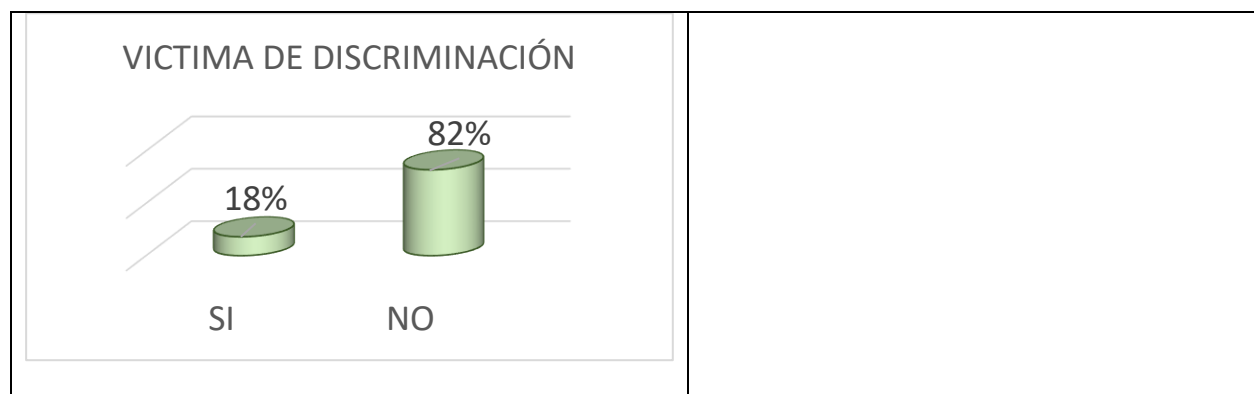


Figura 8 – Víctima de discriminación

El 82% de los encuestados con algún tipo de discapacidad no han sido víctimas de discriminación, el 18% dicen que si han sido víctimas alguna vez de discriminación.

## 6. ¿Considera que en Manizales se cuenta con programas o políticas que ayuden a las personas con discapacidad para que no sean aislados de la comunidad?

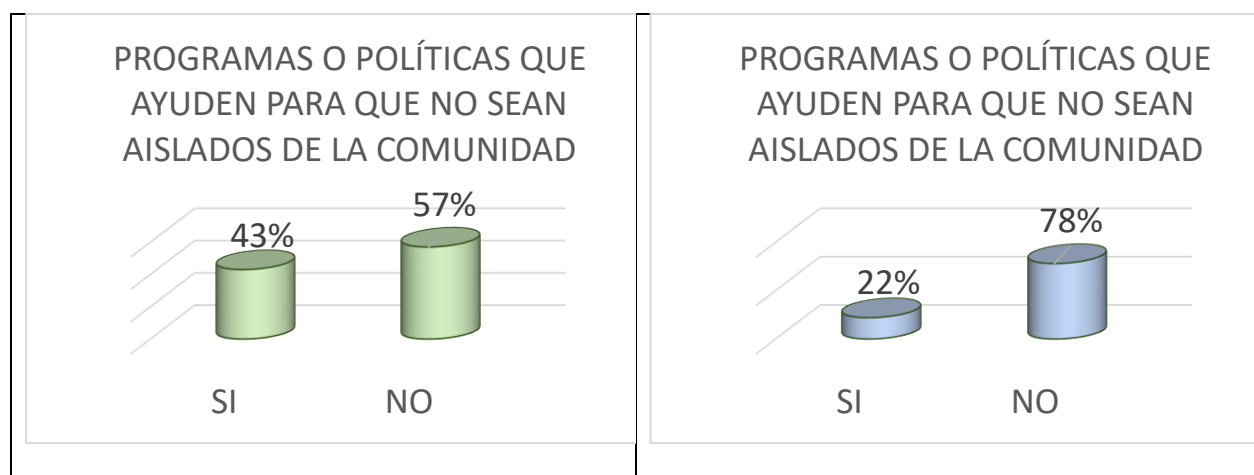


Figura 9 – Programas o políticas que ayudan para que no sean aislados de la comunidad

Del primer grupo, el 57% de los encuestados no consideran que en Manizales se cuente con programas o políticas que ayuden a las personas con discapacidad para que no sean aislados de la comunidad, el 43% consideran que sí; en el segundo grupo el 78% consideran que no y el 22% que sí.

**7. ¿Considera que en Manizales las personas con discapacidad gozan en igualdad de oportunidades que las demás, el derecho a la educación?**

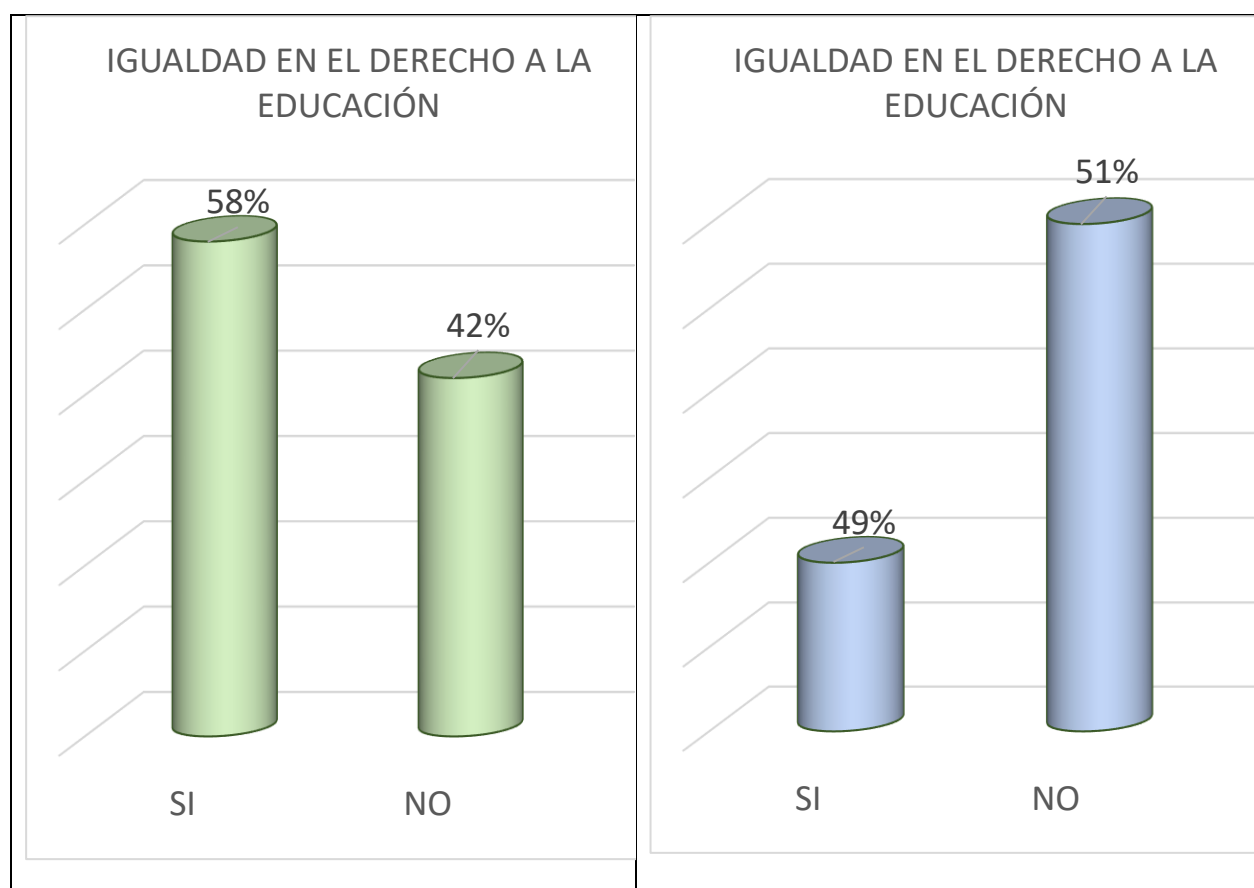


Figura 10 – Igualdad en el derecho a la educación

En el primer grupo el 58% de los encuestados consideran que en Manizales las personas con discapacidad SI gozan en igualdad de oportunidades que las demás, el derecho a la educación, el 42% considera que NO; en el segundo grupo de encuestados el mayor porcentaje fue para el NO con un 51% y el SI obtuvo 49%.

**8. ¿Considera que la educación pública que se imparte en Manizales, permite que las personas con discapacidad desarrollen su talento, creatividad, dignidad, personalidad, autoestima, aptitudes mentales y físicas?**

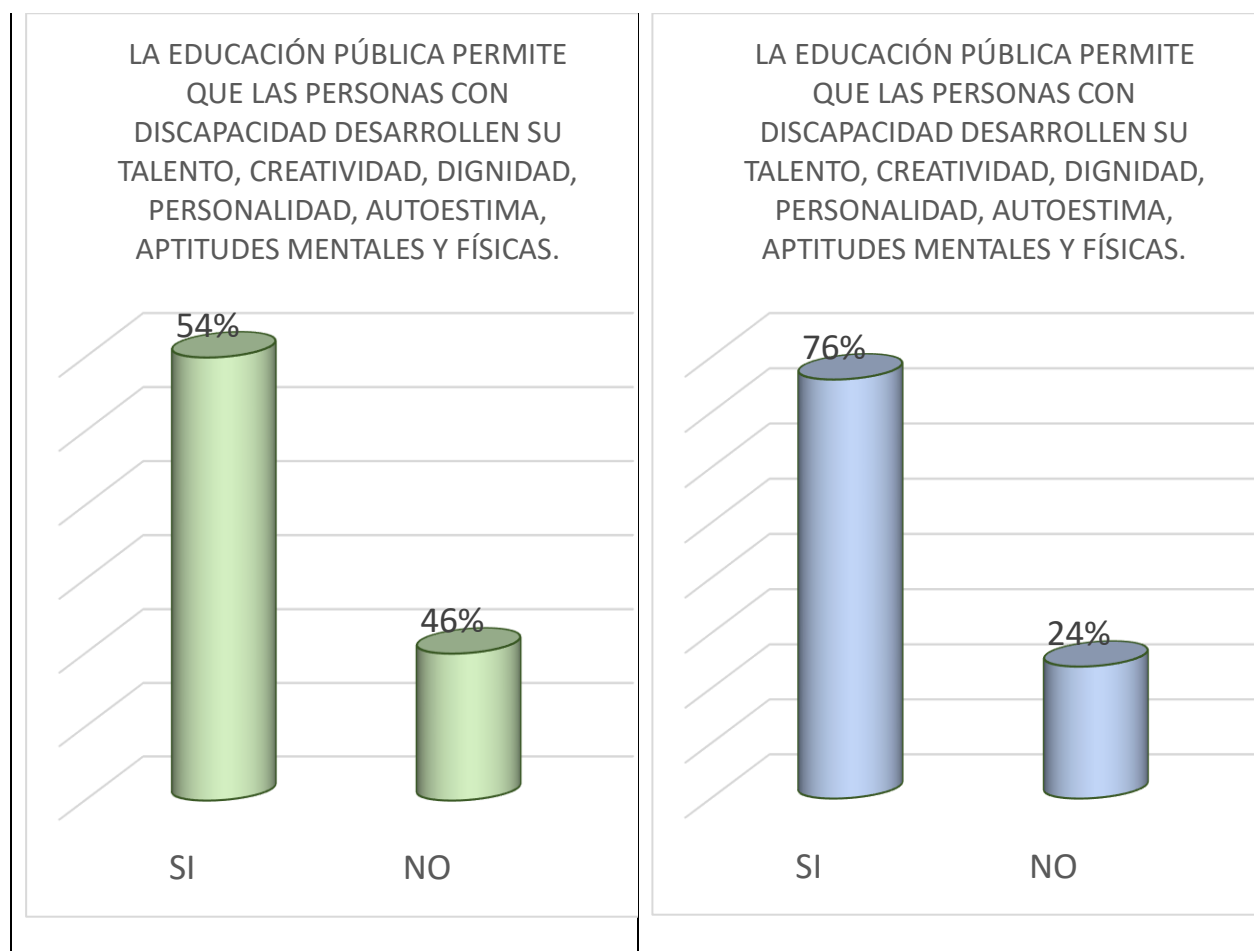


Figura 11 – La educación pública permite que las personas con discapacidad desarrollen su talento, creatividad, dignidad, personalidad, autoestima, aptitudes mentales y físicas

El 54% de los encuestados del primer grupo consideran que la educación pública que se imparte en Manizales, Si permite que las personas con discapacidad desarrollen su talento, creatividad, dignidad, personalidad, autoestima, aptitudes mentales y físicas, el 46% dijeron que NO; en el segundo grupo de encuestados el 76% dijeron que SI a esta pregunta y el 24% que NO.



**9. ¿Considera que las Instituciones Educativas cuentan con las herramientas pedagógicas necesarias y suficientes para facilitar el aprendizaje de las personas con discapacidad, como el braille y otros sistemas de comunicación alternativos, tales como la lengua de señas, etc?**

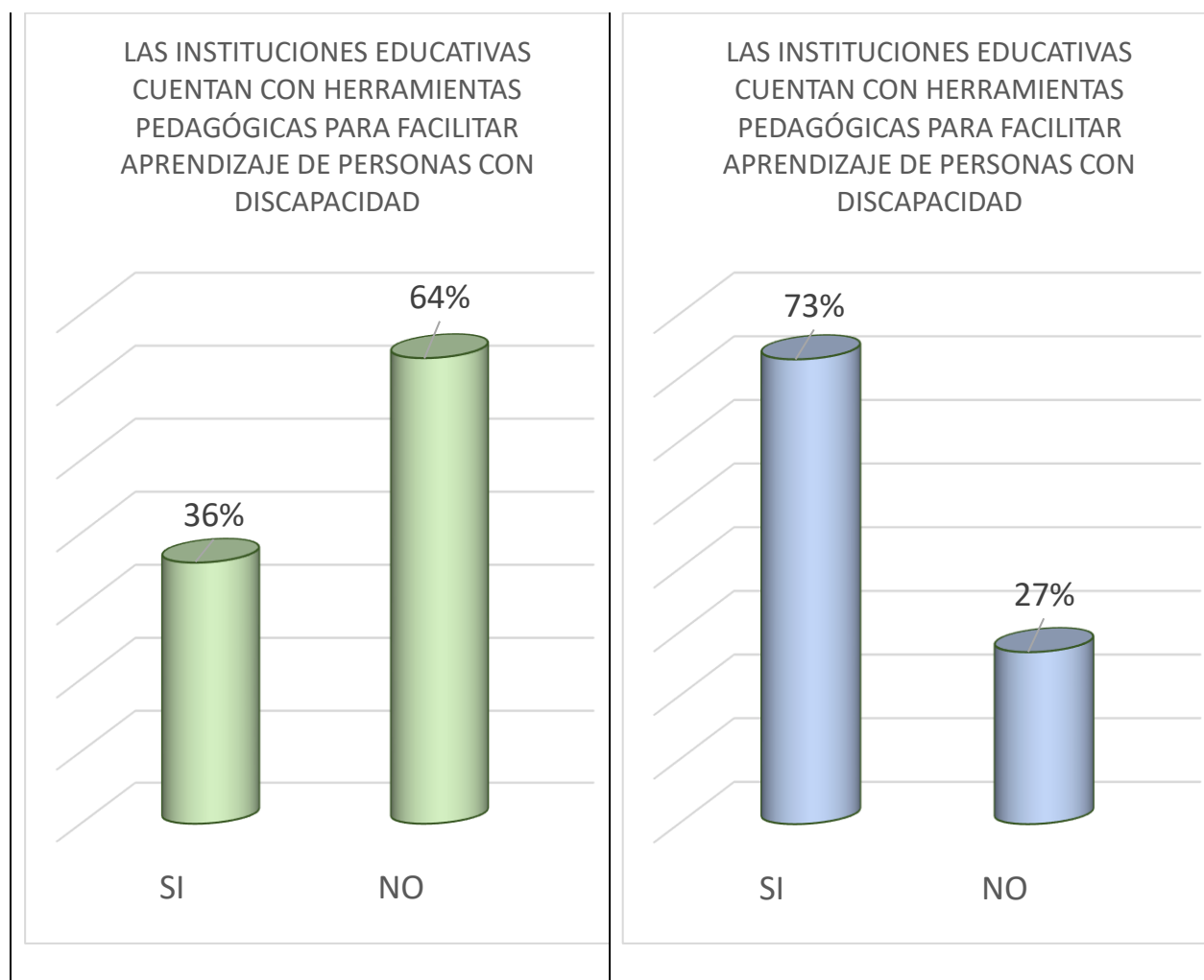


Figura 12 – Las Instituciones educativas cuentan con herramientas pedagógicas para facilitar aprendizaje de personas con discapacidad

El 64% de los encuestados del primer grupo dijeron que NO consideran que las Instituciones Educativas cuenten con herramientas pedagógicas para facilitar el aprendizaje de las personas con discapacidad, el 36% consideraron que SI. En el segundo grupo el 73% consideran que SI y el 27% que NO.

**10.¿Considera que las personas con discapacidad tienen acceso a servicios de salud de calidad, gratuitos o a precios accesibles?**

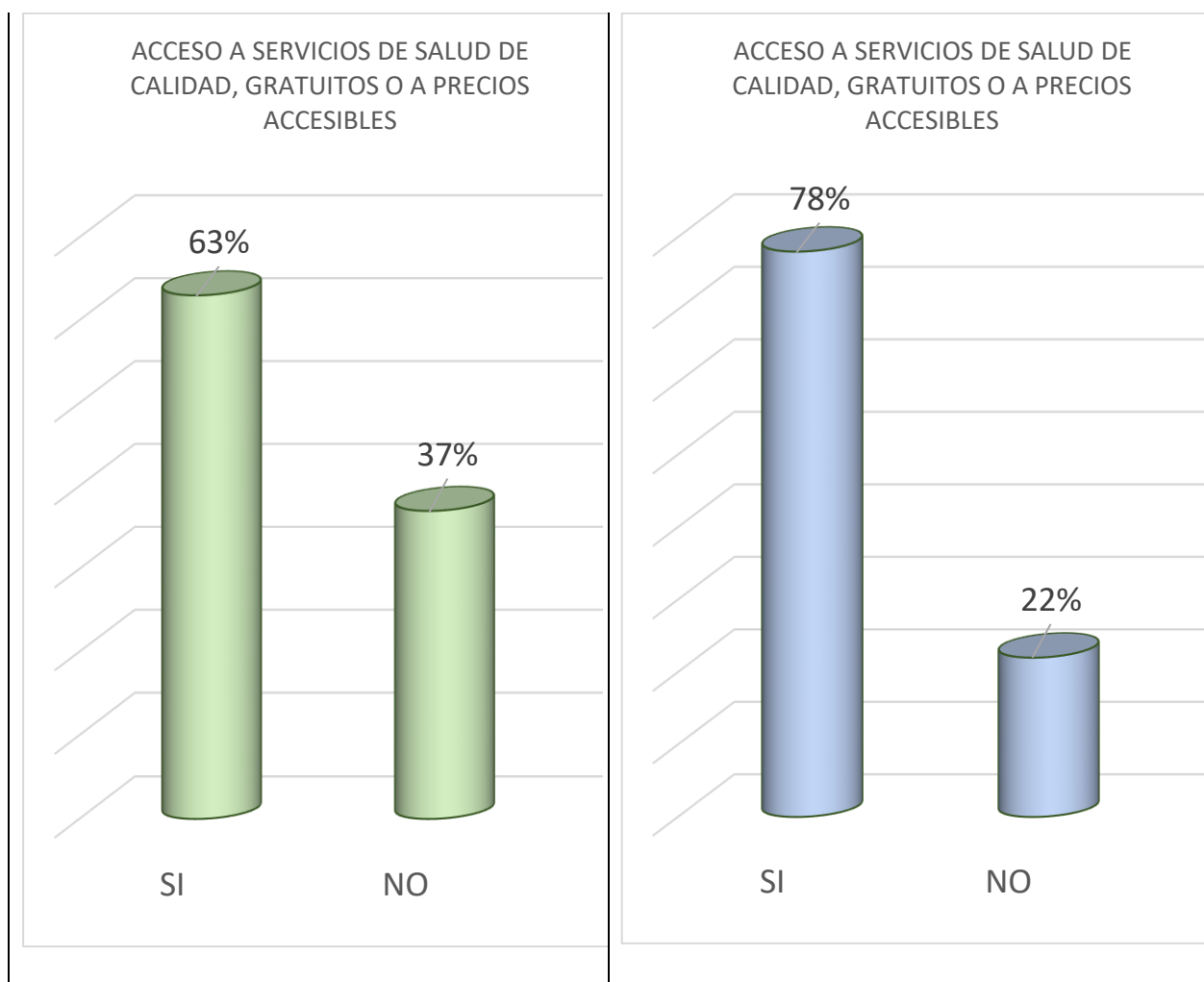


Figura 13 – Acceso a servicios de salud de calidad, gratuitos o a precios accesibles

Al preguntar que, si las personas con discapacidad tienen acceso a servicios de salud de calidad, gratuitos o a precios accesibles, en el primer grupo el 63% consideran que SI y el 37% que NO, en el segundo grupo el 78% respondió que SI y el 22% que NO.

**11.¿Considera que el personal de los servicios de salud pública, están lo suficientemente sensibilizados para brindar un trato digno a las personas con discapacidad?**

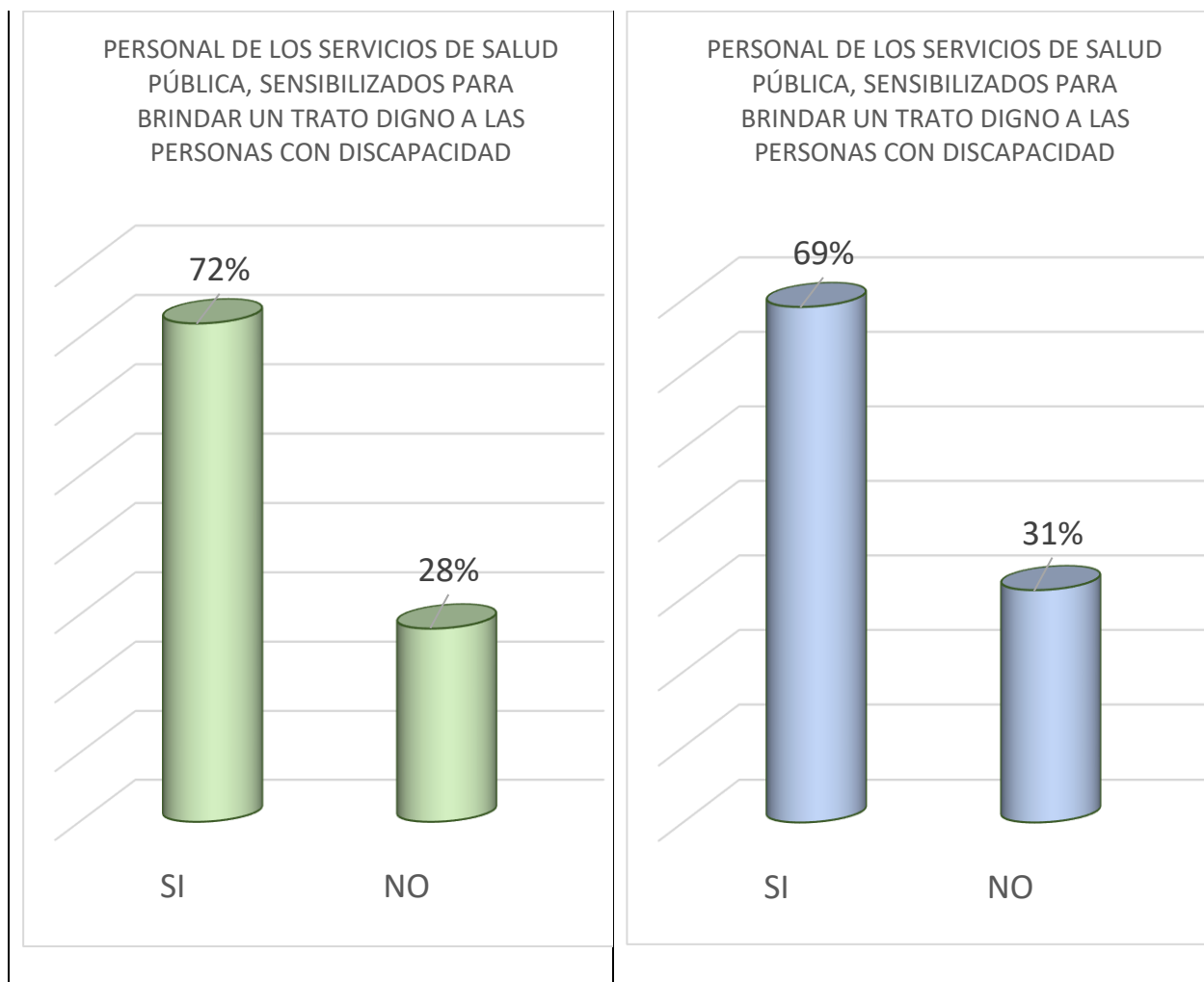


Figura 14 – Personal de los servicios de salud pública, sensibilizados para brindar un trato digno a las personas con discapacidad

Del primer grupo el 72% consideran que las personas de los servicios de salud pública, SI están sensibilizados para brindar un trato digno a las personas con discapacidad, el 28% consideraron que NO, en el segundo grupo el 69% consideran que SI y el 31% que NO.

**12. ¿Considera que los programas de habilitación y rehabilitación en Manizales, llegan a todas las personas con discapacidad, independiente de su lugar de residencia, para lograr su plena inclusión en la sociedad?**

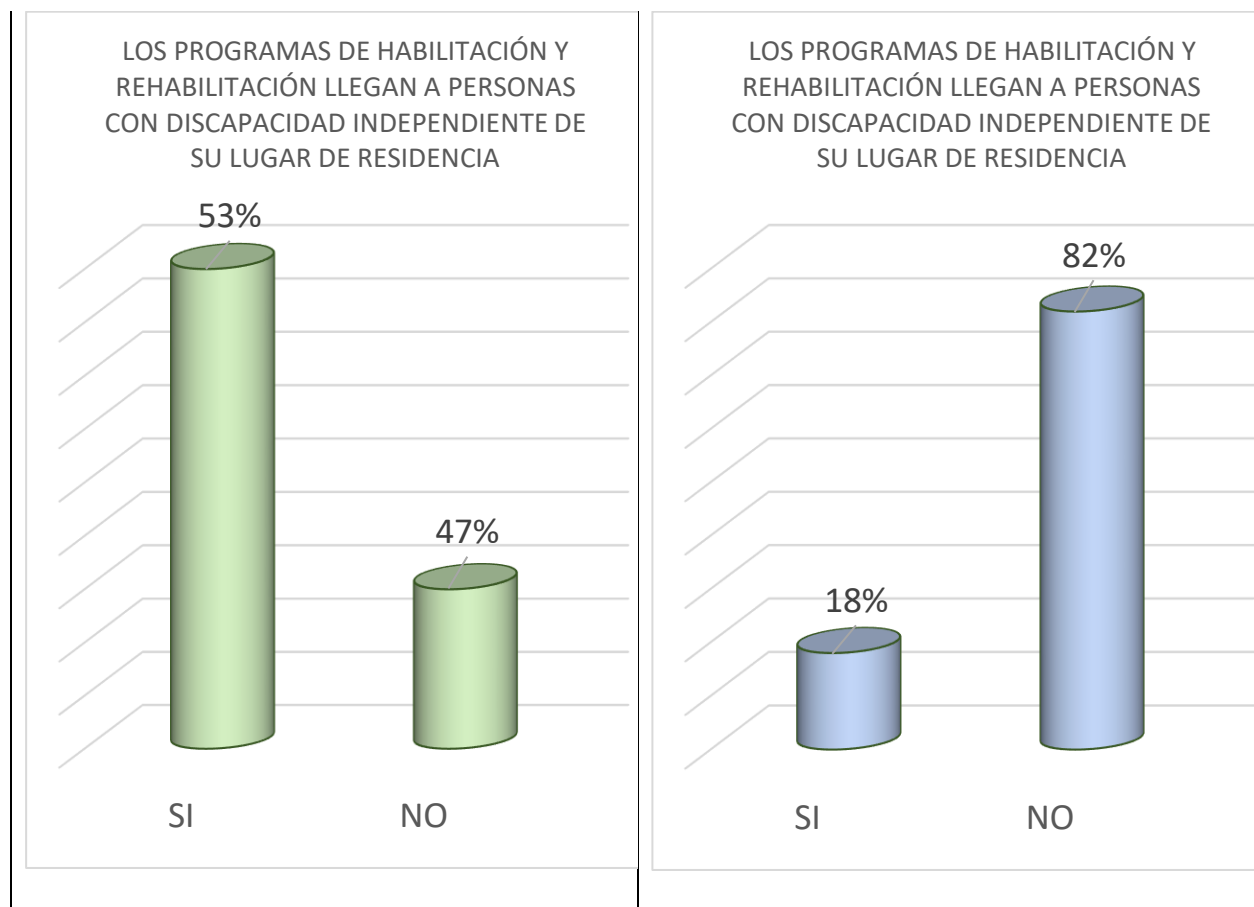


Figura 15 – Los programas de habilitación y rehabilitación llegan a personas con discapacidad independiente de su lugar de residencia

Al preguntar que, si los programas de habilitación y rehabilitación llegan a personas con discapacidad independiente de su lugar de residencia, en el primer grupo el 53% contesto que SI y el 47% que NO, en el segundo grupo el 18% contesto que SI y el 82% que NO.

**13. ¿Considera que en Manizales existen políticas y/o programas que apoyen a las personas con discapacidad, en el mercado laboral, para que consigan trabajo o para que creen empresa?**

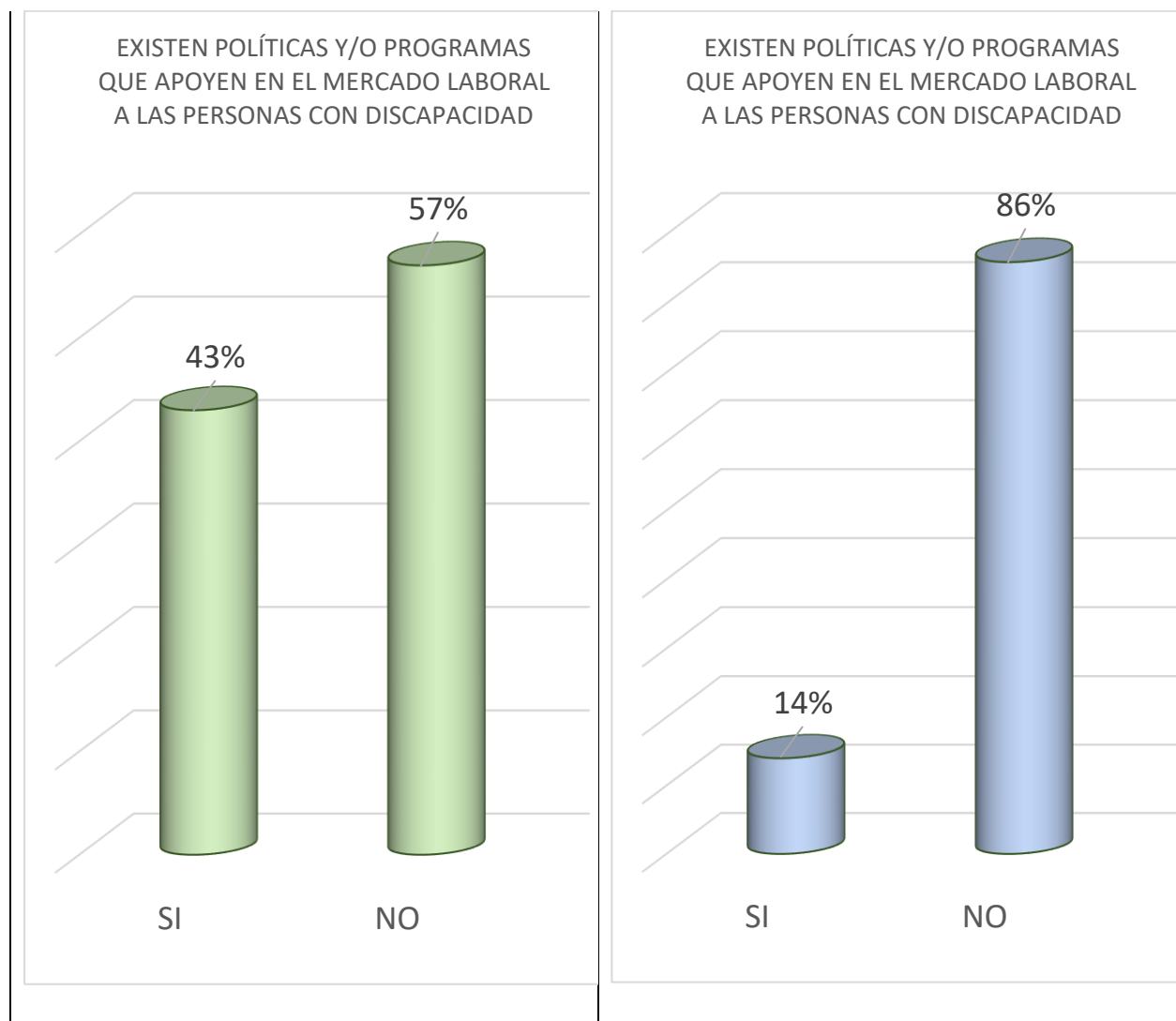


Figura 16 – Existen políticas y/o programas que apoyen en el mercado laboral a las personas con discapacidad

El 43% del primer grupo consideran que en Manizales SI existen políticas y/o programas que apoyen en el mercado laboral a las personas con discapacidad, el 57% consideran que NO. En el segundo grupo el 14% consideran que SI y el 86% que NO.

**14.¿Considera que en Manizales existen políticas públicas y/o programas de orientación técnica y vocacional, formación profesional y continua, para las personas con discapacidad?**

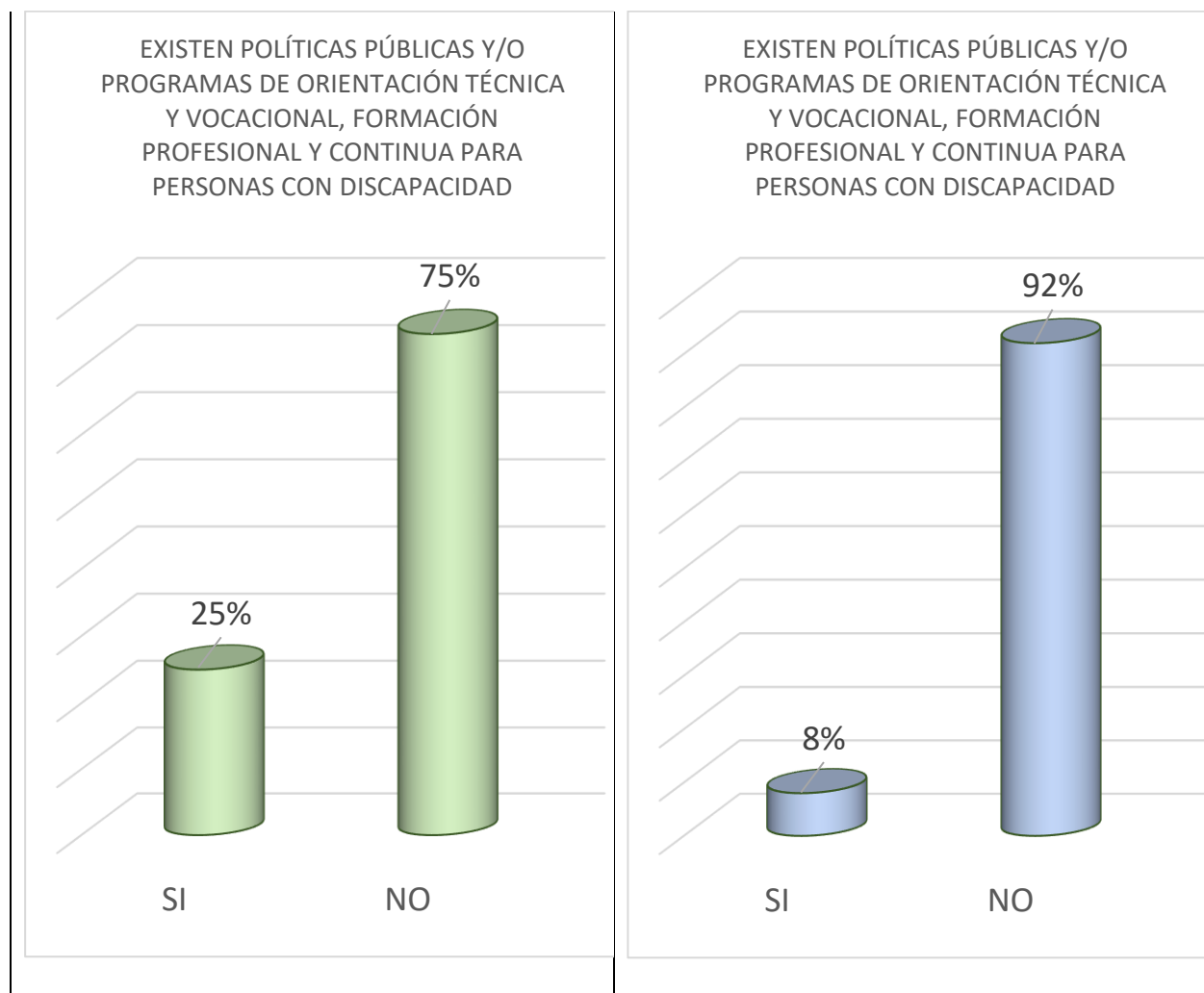


Figura 17 – Existen políticas públicas y/o programas de orientación técnica y vocacional, formación profesional y continua para personas con discapacidad

En el primer grupo el 25% consideran que SI, y el 75% que NO, en el segundo grupo el 8% que SI y el 92% que NO, al preguntarles que, si consideran que existen políticas públicas y/o programas de orientación técnica y vocacional, formación profesional y continua para personas con discapacidad.

**15. ¿Considera que en Manizales las personas con discapacidad, ejercen su derecho a tener un adecuado nivel de vida, en igualdad de condiciones con los demás?**

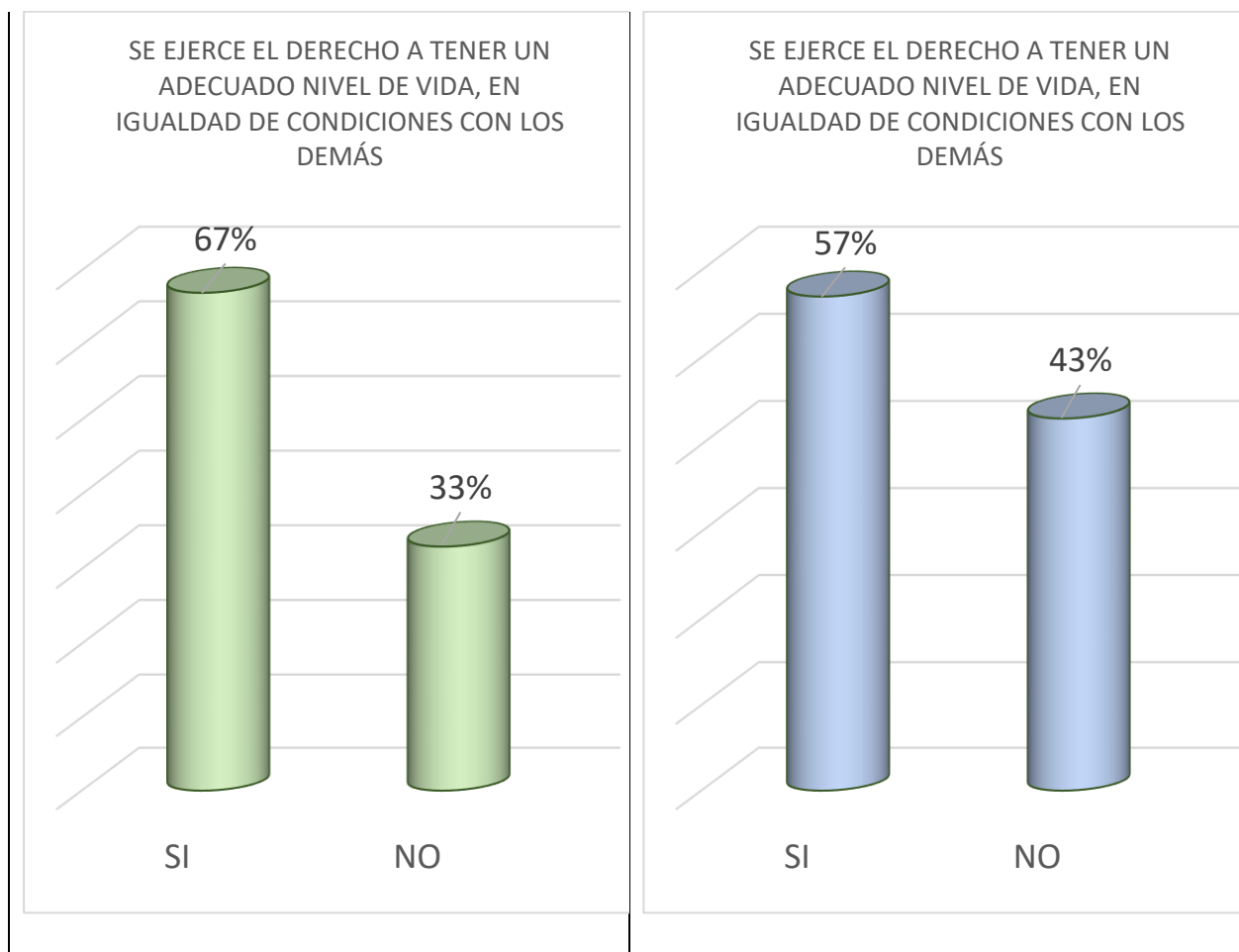


Figura 18 – Se ejerce el derecho a tener un adecuado nivel de vida, en igualdad de condiciones con los demás

El 67% del primer grupo contestaron que las personas con discapacidad SI ejercen el derecho a tener un adecuado nivel de vida, en igualdad de condiciones con los demás, el 33% del mismo grupo contesto que NO. En el segundo grupo el 57% contesto que SI y el 43% que NO.

**16.¿Considera que en Manizales existen programas o políticas públicas que fomenten la participación de las personas con discapacidad en los asuntos públicos?**

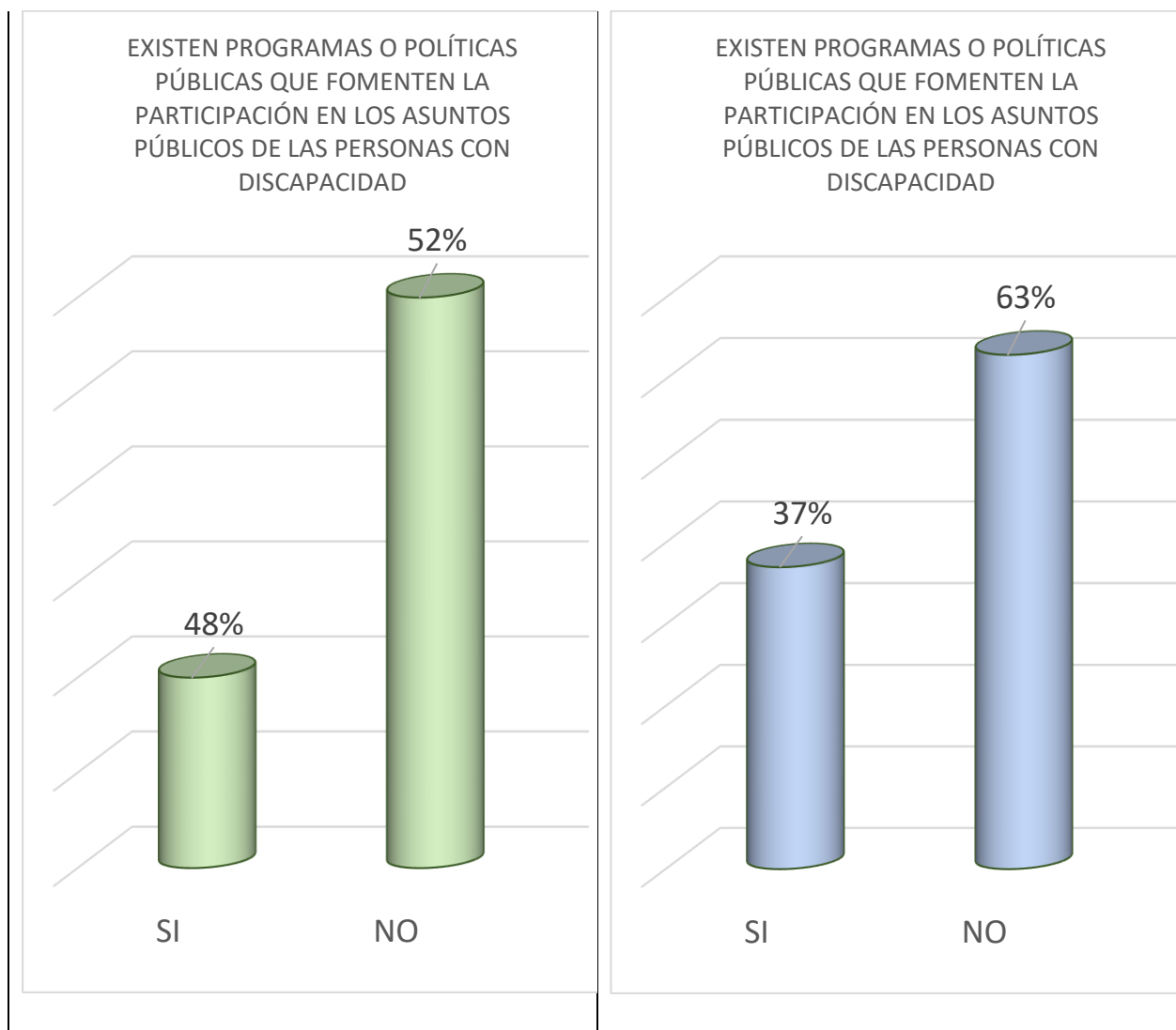


Figura 19 – Existen programas o políticas públicas que fomenten la participación en los asuntos públicos de las personas con discapacidad

El 52% de los encuestados del primer grupo consideran que NO existen programas o políticas públicas que fomenten la participación en los asuntos públicos de las personas con discapacidad, el 48% consideran que SI, en el segundo grupo el 63% consideran que NO y el 37% que SI.



**17.¿Considera que en Manizales las personas con discapacidad ejercen en igualdad de condiciones con los demás, su derecho a la vida cultural? (acceso a material cultural en formatos accesibles y adecuados)**

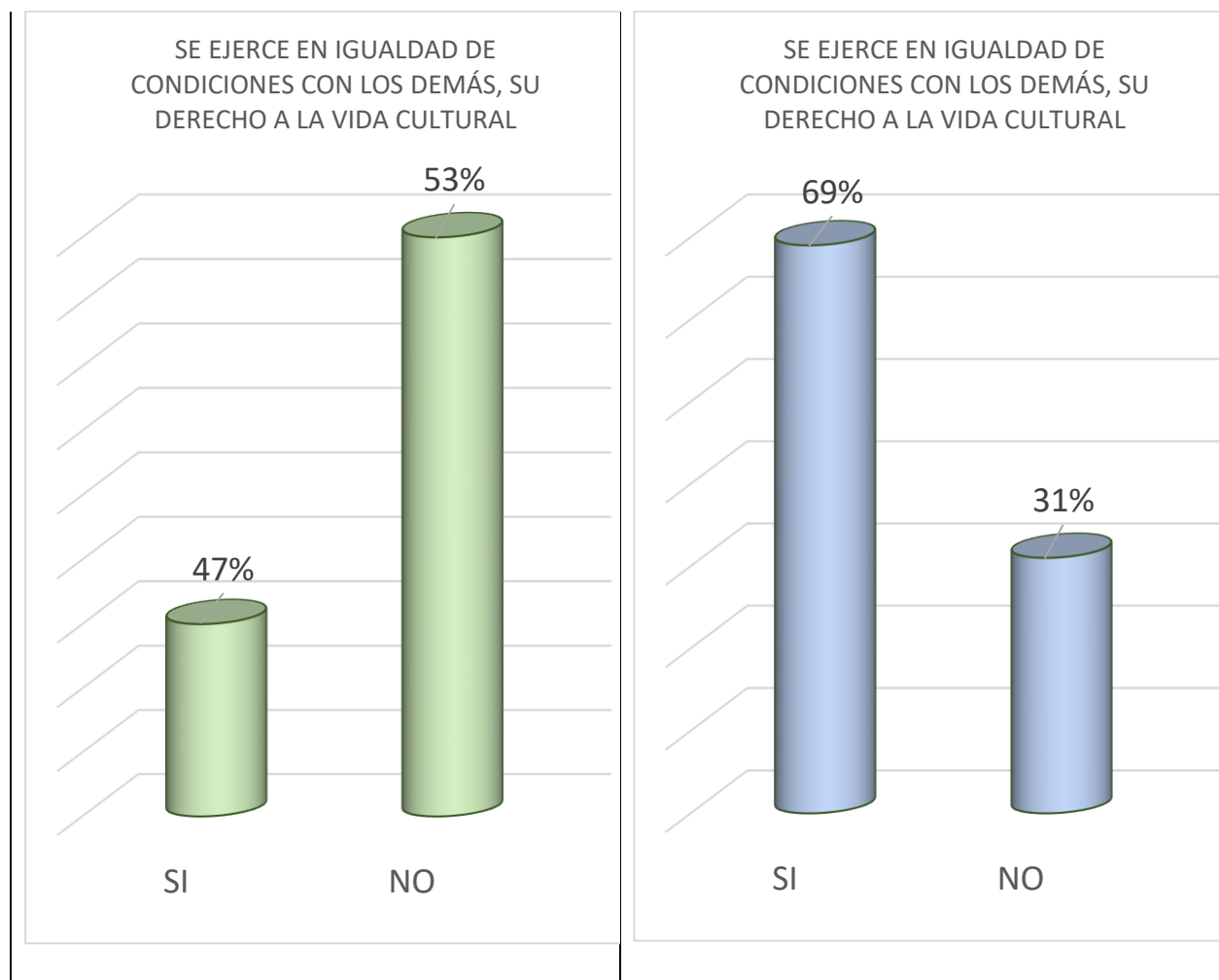


Figura 20 – Se ejercen en igualdad de condiciones con los demás, su derecho a la vida cultural

En el primer grupo el 53% de los encuestados consideran que NO se ejerce en igualdad de condiciones con los demás, el derecho a la vida cultural, el 47% considero que SI, en el segundo grupo el mayor porcentaje lo obtuvo el SI con un 69% y el NO tuvo un 31%.

## 18.¿Conoce o ha escuchado hablar de la Política Pública de Discapacidad - Manizales?

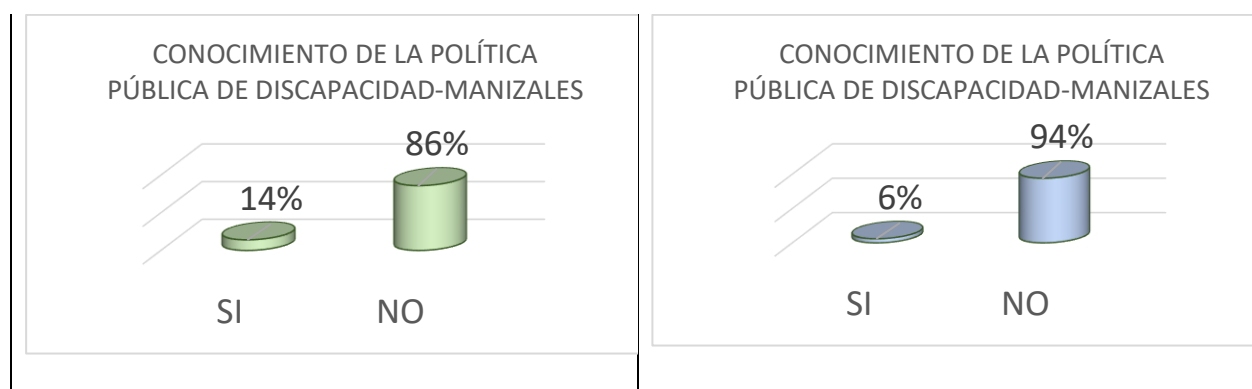


Figura 21 – Conocimiento de la política pública de discapacidad – Manizales

El 86% de los encuestados del primer grupo NO tiene conocimiento de la Política Pública de Discapacidad – Manizales, el 14% dicen que SI tienen conocimiento de ella, en el segundo grupo el 94% de los encuestados contestaron que NO tienen conocimiento de ésta y el 6% dicen que SI.

## (18) ¿sabe si ya se implementó?



Figura 22 – Conocimiento de la implementación de la Política Pública de Discapacidad - Manizales

En el primer y segundo grupo de encuestados que en la pregunta anterior contestaron SI, el 100% en cada uno, contestaron que NO tienen conocimiento de la implementación de la Política Pública de discapacidad – Manizales.

**19.¿Considera que la implementación de la Política Pública de Discapacidad – Manizales, ayuda en algo a las personas con discapacidad?**

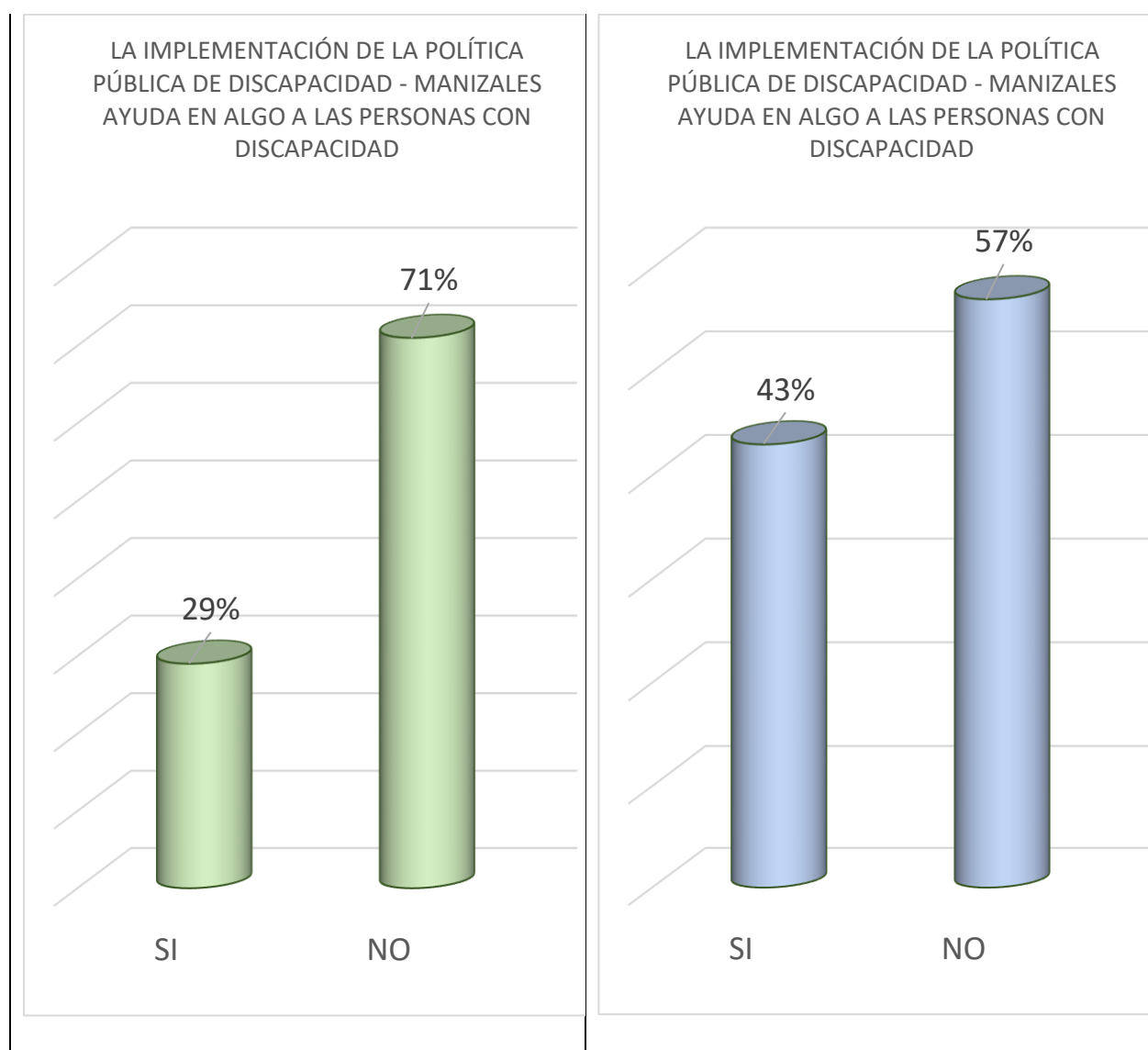


Figura 23 – La implementación de la Política Pública de Discapacidad – Manizales ayuda a las personas con discapacidad

En el primer grupo de encuestados el 71% considera que la implementación de la Política Pública de Discapacidad – Manizales NO ayuda en algo a las personas con discapacidad, el 29% consideran que SI, en el segundo grupo el 57% consideran que NO y el 43% que SI.

### (19) ¿Por qué?

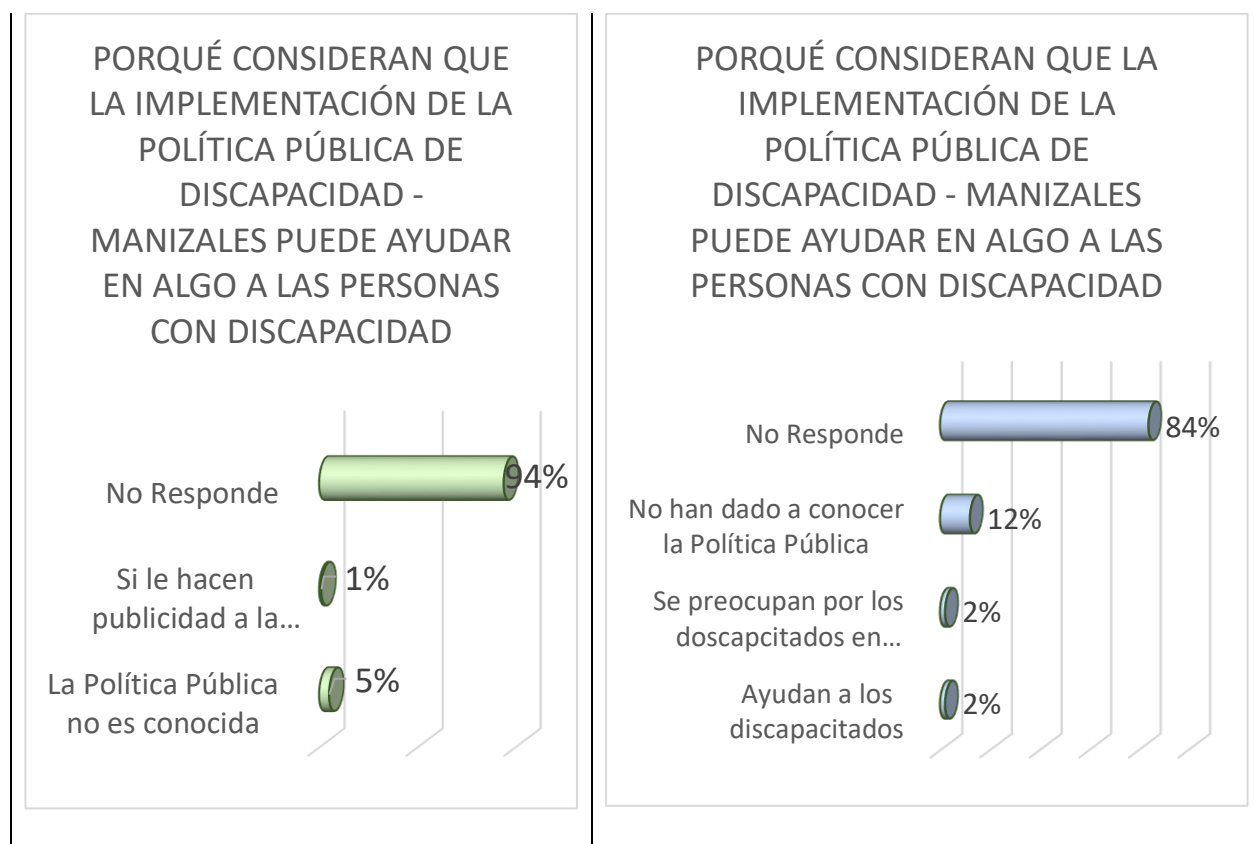


figura 24 – Porque consideran que la implementación de la Política Pública de Discapacidad – Manizales puede ayudar en algo a las personas con discapacidad

El 94% de los encuestados del primer grupo que en la pregunta anterior contestaron SI, no respondió al preguntarles por qué consideran que la implementación de la Política Pública de Discapacidad – Manizales puede ayudar en algo a las personas con discapacidad, el 5% dicen que la Política Pública no es conocida y el 1% mencionan que si le hacen publicidad de pronto si ayuda, en el segundo grupo, (que también contestaron SI a la pregunta anterior), el 84% no respondió, el 12% dicen que no han dado a conocer la Política Pública, el 2% dicen que así se preocupan por los discapacitados en Manizales y otro 2% consideran que se ayudan a los discapacitados.

## Discusión

Con las metas de promover, proteger y asegurar el goce pleno de las condiciones de igualdad de los derechos humanos de la población con discapacidad, además el respeto a la dignidad, Colombia ingreso en el año 2011, a la Convención de Derechos para Personas con Discapacidad, creada por la ONU.

En el municipio de Manizales se implementó desde el 27 de abril de 2015, la Política Pública de Discapacidad, en ésta se incluye el acceso a bienes y servicios con criterios de pertinencia, calidad y disponibilidad.

Uno de sus ejes estratégicos es el Desarrollo de la Capacidad, hare un análisis de las líneas de acción (educación, salud, habilitación / rehabilitación, inclusión laboral y productiva, cultura, protección social), del eje estratégico mencionado, con los resultados obtenidos al aplicar el instrumento en el grupo objetivo, éste se aplicó a 307 personas, de éstos 256 con algún tipo de discapacidad, (al que llamaremos primer grupo) y 51 sin discapacidad (al que llamaremos segundo grupo).

Los encuestados son personas mayores de 10 años, en el primer grupo el 47% son personas con más de 51 años, el 10%, menor porcentaje de este grupo con edades entre 31 y 40 años, en el segundo grupo el 23%, mayor porcentaje de encuestados con edades entre 21 y 30 años y con 18%, los rangos de edad entre 31 y 40 – 41 y 50 años, en el primer grupo que son las personas con algún tipo de discapacidad el más alto número de encuestados tienen edades mayores que los del segundo grupo, (mayores de 51 años – primer grupo – y entre 21 y 30 años – segundo grupo).

La mayoría de encuestados fueron hombres, con un 57% en el primer y segundo grupo y las mujeres un 43% de los encuestados, también en los dos grupos.

En el primer grupo, el 100% de los encuestados tenían algún tipo de discapacidad, el mayor porcentaje con discapacidad física o motriz, le sigue en porcentaje la discapacidad sensorial, mental, intelectual y otro tipo de discapacidad, entre las que estaba insuficiencia renal, mala circulación, sida, secuelas de accidente, lupus, síndrome de morquio.

El segundo grupo es de personas sin discapacidad, de estos encuestados el 27% son familiares de una persona con discapacidad y el mayor porcentaje de los encuestados (73%) no tienen familiares con discapacidad.

El 98% de los encuestados del primer grupo, cuentan con atención médica, ya sea como afiliado, beneficiario o subsidiado, y el 2% de este grupo dicen no contar con atención médica.

De este mismo grupo (primero), a la pregunta ¿a qué se dedica actualmente?, el 72% no estudia, no trabaja, se dedican a otra cosa, y el 1% estudia y trabaja, además el 82% refiere no haber sido víctima de discriminación y el 18% dicen si haber sido víctima alguna vez de discriminación.

Con respecto a la inclusión de PcD, el Plan de Desarrollo Manizales 2012-2015, menciona “En busca del mejoramiento del hábitat de la población discapacitada se han implementado varias obras como la Plaza Alfonso López, el Paseo de los Estudiantes y el Bulevar de la calle 19 entre carreras 19 y 23, con pendientes adecuadas, rampas de cruce, franjas táctiles, entre otros que facilitan la accesibilidad”.

Al preguntar a los encuestados por programas o políticas que ayuden a las personas con discapacidad para que no sean aislados de la comunidad, osea una verdadera inclusión, en el primer grupo el 57% considera que Manizales no cuenta con éstas y el 43% considera que si, en el segundo grupo el 78% considera que no y el 22% considera que sí.

Al preguntar por la igualdad de oportunidades de las PcD, en cuanto al derecho a la educación, en el primer grupo el 58% considera que si y el 42% que no gozan en igualdad de

oportunidades que los demás, en el segundo grupo consideran lo contrario, ya que para la misma pregunta el mayor porcentaje (51%) fue para el no y el 49% para el sí.

En el primer grupo el 54% considera que si y el 46% que no, al preguntarles si la educación pública que se imparte en Manizales, permite que las personas con discapacidad desarrollen su talento, creatividad, dignidad, personalidad, autoestima, aptitudes mentales y físicas, en el segundo grupo el porcentaje de los que contestaron que sí, aumento a 76% y de los de no, bajo a 24%.

Continuando con educación, en el primer grupo el 64% consideran que no y el 36% que si, al preguntarles si las Instituciones Educativas cuentan con las herramientas pedagógicas necesarias y suficientes para facilitar el aprendizaje de las personas con discapacidad, en el segundo grupo, los porcentajes variaron ya que el mayor (73%) fue para el sí y 27% para el no.

En el Plan de Desarrollo Manizales 2012-2015, con respecto a la educación de las personas con discapacidad nos dice que “se observa que la mayor cantidad de personas con discapacidad en Manizales, se ubican en el nivel de la básica primaria incompleta (34,5%) o nunca ha estudiado (23,5%), la básica primaria completa (14,9%) y la básica secundaria incompleta (15,9%), en los niveles de preescolar (0,4%) Técnica (0,7%) y universitario (1,3%) el alcance es casi mínimo, por lo anterior mencionan que “la educación se convierte en un aspecto sensible que amerita una atención especial”.

El Plan de Desarrollo 2016-2019, menciona que según el Informe Mundial sobre Discapacidad de la Organización Mundial de la Salud (2011), las personas en esta condición presentan incidencias de pobreza más altas, resultados académicos más bajos.

Según el Registro local de Personas con Discapacidad en Manizales, en el año 2012 el 88% de las PcD no contaban con básica primaria y para el año 2015, el 75,6%.

Lo anterior podría entenderse como la baja capacidad municipal por adecuar sus procesos y estructuras de ciudad para atender a dicha población en el marco de la garantía de sus derechos.

En la Política Pública Discapacidad Manizales, en la línea de acción, Educación (pg. 35), nos dice que en cuanto a las acciones para fortalecer el acceso a educación, se modificarán los currículos educativos, se implementará el Programa Nacional de Alfabetización para PcD, incluyendo la formación de docentes, también se garantizarán los apoyos necesarios para la inclusión educativa durante todo el año lectivo y se definirán estrategias para la participación de excluidos del sistema educativo en razón de su discapacidad.

En la línea de acción Salud, la Política Pública dice que “En materia de acceso a servicios de salud, se incluirá en todos los planes de beneficios el suministro de los servicios y tecnologías de apoyo, se incorporarán indicadores de discapacidad en las auditorias para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud, se diseñarán e implementarán mecanismos de articulación, seguimiento, monitoreo y se establecerán sanciones para las EPS e IPS, o quienes hagan sus veces, que nieguen o dilaten la atención en salud”.

Lo anterior con el objetivo de garantizar el acceso a los servicios de salud.

En esta Política Pública de Discapacidad también incluyen la promoción, prevención y atención.

Al preguntar si, las PcD tienen acceso a servicios de salud de calidad, gratuitos o a precios accesibles, en el primer grupo, el 63% considera que si y el 37% que no, en el segundo grupo el 78% consideran que si y el 22% que no.

En los dos grupos consideran que el personal de los servicios de salud pública si están sensibilizados para brindar un trato digno a las personas con discapacidad, 72% y 69% en el primer y segundo grupo respectivamente, mientras que 28% en el primer grupo y 31% en el segundo, consideran que no.



En lo relacionado a programas de habilitación y rehabilitación en Manizales, el 53% y el 18% en el primer y segundo grupo respectivamente, consideran que estos programas si llegan a todas las personas con discapacidad, independiente de su lugar de residencia, en el primer grupo, el 47%, un porcentaje menor consideran que no, mientras que en el segundo grupo el mayor porcentaje (82%) considera que estos programas no llegan a todas las personas con discapacidad.

La Política Pública dice que se incluirá en todos los planes de beneficios el suministro de los servicios y dispositivos para la habilitación y rehabilitación funcional de las PcD. En cuanto a rehabilitación identifican los siguientes problemas:

- Rehabilitación integral incompleta, deficiente y poco efectiva y pocas estrategias incluyentes.
- Falta de equipos interdisciplinarios para la atención terapéutica requerida.
- Desconocimiento de procesos integrales de rehabilitación y de la oferta de servicios institucionales.

En la línea de acción – trabajo y empleo- con su componente de inserción laboral, la Política Pública de Discapacidad Manizales, menciona que “Para fortalecer la capacidad e inserción laboral de las PcD, se definirán los mecanismos para el acompañamiento en la fase inicial de inserción laboral y para el acceso a la formación para el trabajo de jóvenes adultos con discapacidad...” Así mismo, se promoverá la participación de las PcD en convocatorias del Fondo Emprender y Unidades de Emprendimiento.

Con lo que tiene que ver con inclusión socio – laboral, dos problemas identificados y que son mencionados en la Política Pública de Discapacidad, son:

- Imaginarios equívocos con relación a la discapacidad y su potencial laboral.
- Desconocimiento del sector empresarial de los beneficios tributarios de la vinculación laboral de personas con discapacidad.

Lastimosamente esto solo es mencionado ya que no se ha hecho nada.

Al preguntar si consideran que en Manizales existen políticas y/o programas que apoyen a las personas con discapacidad, en el mercado laboral, para que consigan trabajo o para que creen empresa, en el primer grupo el 57% contesto que no y el 43% considera que si, en el segundo grupo, el 86% considera que no y un bajo porcentaje (14%), consideran que sí.

Con relación a la existencia o no, de políticas públicas y/o programas de orientación técnica y vocacional, formación profesional y continua, para personas con discapacidad, en el primer grupo el 75% consideran que no existen y un 25%, consideran que si, en el segundo grupo el porcentaje de personas que consideran que no existen, sube a 92% y tan solo un 8% considera que sí.

En el Plan de desarrollo 2016-2019, mencionan que según el Informe Mundial sobre Discapacidad de la Organización Mundial de la Salud (2011), las personas con discapacidad presentan una menor participación laboral que las personas sin discapacidad, para el caso de Colombia, la encuesta de Calidad de Vida DANE 2012, concluye que el 91% de personas con discapacidad perciben ingresos inferiores a SMLV.

Por otra parte, el 67% de los encuestados del primer grupo, consideran que sí, al preguntarles si en Manizales las personas con discapacidad, ejercen su derecho a tener un adecuado nivel de vida, en igualdad de condiciones con los demás, y un 33% consideran que no, en el segundo grupo el 57% consideran que sí y el 43% que no.

En los dos grupos consideran que no, primer grupo 52% y segundo 63%, a la existencia de programas o políticas públicas que fomenten la participación de las personas con discapacidad en los asuntos públicos.

Con lo referente a cultura, otra línea de acción de la Política Pública de Discapacidad – Manizales, al preguntar, si las personas con discapacidad ejercen en igualdad de condiciones con los demás, su derecho a la vida cultural.

En el primer grupo el 53% consideran que no, mientras que en el segundo grupo, el mayor porcentaje a esta pregunta fue sí, con un 69%.

Pudimos evidenciar el desconocimiento de la Política Pública de Discapacidad – Manizales, al preguntar si conocen o han escuchado hablar de ésta, en el primer grupo, el 86% contestó que no y en el segundo grupo el 94%.

En el primer grupo el 14% que contestaron que si la conocían o habían escuchado hablar de la Política Pública, contestaron que no el 100%, al preguntarles que si sabían si ya se implementó, el 6% que contestaron si conocen o han escuchado hablar de la Política Pública.

En el segundo grupo, contestaron que no sabían si ya se implementó.

Además, al preguntarles en ambos grupos, que si consideran que la implementación de la Política Pública de Discapacidad – Manizales, ayuda en algo a las personas con discapacidad, en ambos grupos el mayor porcentaje fue para el no, en el primero con un 71% y en el segundo con un 57%.

A todos se les pregunta el porqué de la respuesta afirmativa o negativa, contestan lo siguiente:

Primer Grupo:

El 94% no responden, el 5% dicen que la Política Pública no es conocida y el 1% menciona que, si le hacen publicidad, de pronto si ayuda.

Debemos tener en cuenta que este primer grupo es el de las personas con discapacidad, los cuales dicen que no saben de ella y no conocen la Política Pública de discapacidad – Manizales, y

este grupo debiera ser el más informado y enterado de ésta, un porcentaje muy bajo dicen que le falta publicidad dando a entender que, si conocen de ésta, pero no tanto como debiera ser.

En el segundo Grupo:

El 84% no responde, el 12% dicen que la Política Pública no se ha dado a conocer, el 2% menciona que con ésta se preocupan por los discapacitados de Manizales y otro 2% dicen que así ayudan a las personas discapacitadas. Con las respuestas de éste segundo grupo que es el de personas sin discapacidad, el 27% de éstos familiar de una persona con algún tipo de discapacidad y el 73% sin familiares discapacitados, vemos que baja el porcentaje de las personas que conocen o han escuchado hablar de la Política Pública de discapacidad – Manizales con respecto al primer grupo (5% y 4% respectivamente), pero es muy bajo el porcentaje en cada uno de los grupos, de las personas que conocen la Política Pública siendo esto una falencia ya que al ser Política Pública se le debiera hacer mayor difusión y más en la población a la que está dirigida y se buscó beneficiar con ésta.

## Conclusiones

- Los derechos humanos son universales, pertenecen a todos los seres humanos, incluyendo a las personas con discapacidad, éstos, deben gozar de los derechos y libertades fundamentales en términos iguales con otros en la sociedad, sin discriminación de ningún tipo - el 82% de los encuestados del primer grupo (personas con discapacidad) no han sido víctimas de discriminación - ellos también disfrutaban de ciertos derechos específicamente ligados a su estatus – el 98% cuenta con atención médica ya sea como afiliado, beneficiario o subsidiado – desafortunadamente se pudo captar que solo el 10% de esta población actualmente ocupa el tiempo estudiando y el 17% trabajando, el mayor porcentaje, 72%, se dedican a otra cosa diferente del estudio y trabajo, además, solo el 57% consideran que en Manizales se cuenta con programas o políticas que ayuden a las personas con discapacidad para que no sean aislados de la comunidad.
- Según el análisis realizado después de aplicar el instrumento, podemos deducir que el cambio en la ciudad de Manizales en cuanto a: educación, salud, habilitación / rehabilitación, inclusión laboral y productiva, cultura y protección social, líneas de acción de la Política Pública de Discapacidad, ha sido mínimo, en educación el 58% y 49% (grupos uno y dos respectivamente) dicen que si consideran que en Manizales las personas con discapacidad gozan en igualdad de oportunidades que las demás, el derecho a la educación, pero algunos consideran que esta educación no permite que desarrollen su talento, creatividad, dignidad, personalidad, autoestima, aptitudes mentales y físicas, en cuanto a herramientas pedagógicas, el grupo de las personas con

discapacidad consideran que no se cuenta con ellas en las Instituciones Educativas - 64% - y el grupo de las personas sin discapacidad consideran que si - 73% -.

En salud, que es uno de los derechos que debiera estar cubierto en su totalidad y con todas las garantías, vemos que el 37% de esta población (primer grupo) consideran que este servicio no es de calidad además gratuito o a precios accesibles, es de resaltar que el 72% consideran que el personal de estos servicios de salud pública si están sensibilizados para brindar un trato digno a las personas con discapacidad.

En cuanto a programas de habilitación y rehabilitación solo el 53% del primer grupo consideran que estos llegan a las personas con discapacidad, independiente del lugar de residencia. En lo referente a inclusión laboral y productiva, en los dos grupos consideran que no existen políticas y/o programas que apoyen a las personas con discapacidad en el mercado laboral, para que consigan trabajo o para que creen empresa – 57% y 86% grupos uno y dos respectivamente – lo mismo se ve con la participación en los asuntos públicos, el 53% de los encuestados con discapacidad, consideran que en Manizales no se fomenta la participación de ellos en esos aspectos, por otro lado un alto porcentaje en ambos grupos – 75% y 92% respectivamente – consideran que en Manizales no existen políticas públicas y/o programas de orientación técnica y vocacional, formación profesional y continua, para los discapacitados. En lo referente al acceso a material cultural en formatos accesibles y adecuados, los encuestados sin discapacidad consideran que si ejercen este derecho en igualdad de condiciones que los demás – 69% - pero los encuestados con discapacidad no están de acuerdo, un 53% contesto negativo. Por último, en ambos grupos están de acuerdo con que las personas con discapacidad ejercen su derecho a tener un adecuado nivel de vida, en igualdad de condiciones con los demás.

- Un alto porcentaje de los encuestados con discapacidad – 71% - consideran que la implementación de la Política Pública de Discapacidad no les ayuda en algo, además dicen que le hace falta publicidad y divulgación, más en ellos que es la población a la cual está dirigida y debiera beneficiar.
- Se siguen presentando obstáculos discriminatorios que les impiden el pleno ejercicio de sus derechos a las PcD, hay empresas que aún no están dando oportunidades laborales a esta población.
- El municipio no hace nada por defender los derechos de los discapacitados, solo han adecuado algún mobiliario urbano para su condición.
- Entre las personas con discapacidad y ciudadanos en general, el nivel de conocimiento de la política pública de discapacidad de la ciudad de Manizales es bajo, ni sabían que existía dicha Política Pública, en el grupo de personas con discapacidad solo el 14% de los encuestados y en el grupo de personas sin algún tipo de discapacidad el 6%, y el poco porcentaje que la conoce o ha escuchado hablar de ella, no sabe si ya se implementó.

### Referencias Bibliográficas

- Amate, A. & Vásquez, A. Discapacidad en América Latina: lo que todos debemos saber (Organización Panamericana de la Salud, OPS, Washington, 2006)
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2010). “Metodología de la Investigación”, Quinta Edición, Ed. McGraw-Hill.
- Organización de la Naciones Unidas (2006). Convención sobre los Derechos de las PcD.
- Plan de Desarrollo Manizales 2012-2015
- Plan de Desarrollo 2016-2019 Manizales

### Referencias Electrónicas

- Padilla, A. (2010). *Discapacidad: contexto, concepto y modelos*, 16 *International Law, Revista Colombiana de Derecho Internacional*, 381-414. Recuperado de: [www.scielo.unal.edu.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-81562010000100012&lng=es&nrm=](http://www.scielo.unal.edu.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-81562010000100012&lng=es&nrm=)
- Cardona, I., Rodríguez, L., Rodríguez, J. (2010). La Discapacidad: Una Mirada Desde Los Derechos Humanos Y La Educación Inclusiva. Recuperado de: <http://varieduca.jimdo.com/art%C3%ADculos-sobre-discapacidad/la-discapacidad-una-mirada-desde-los-derechos-humanos-y-la-educaci%C3%B3n-inclusiva/>
- Egea, C., Sarabia, A. (2011). Artículos y Notas. Clasificaciones de la OMS sobre discapacidad. Recuperado de: <http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/clasificacionsomdiscapacidad.pdf>
- Evolución Histórica De Los Modelos En Los Que Se Fundamenta La Discapacidad. Recuperado de: <http://usuarios.discapnet.es/disweb2000/cif/PDF/unidad2.pdf>
- Convención Sobre Los Derechos De Las Personas Con Discapacidad. Recuperado de: <http://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>



- Comisión Interamericana de Derechos Humanos. Estadísticas. Recuperado de:  
<http://www.oas.org/es/cidh/multimedia/estadisticas/estadisticas.html>
- Minsalud. ABECÉ de la discapacidad. Recuperado de:  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/abece-de-la-discapacidad.pdf>
- <http://es.wikipedia.org/wiki/>
- Wikipedia. Manizales. Recuperado de: <https://es.m.wikipedia.org/wiki/Manizales>
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2014). “Metodología de la Investigación”, Sexta Edición, Ed. McGraw-Hill. Recuperado de:  
[metodologc3a3c2ada\\_de\\_la\\_investigac3a3c2b3n\\_-sampieri-\\_6ta\\_edicion1.pdf](#)

## Anexos

### Anexo 1

#### Instrumento

Soy estudiante de Especialización en Gestión Pública, y le agradezco de antemano me conteste la siguiente encuesta sobre la implementación de una política pública en la ciudad de Manizales.

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Fecha: Día: \_\_\_\_\_ mes: \_\_\_\_\_ año: \_\_\_\_\_ Genero F: \_\_\_\_ M: \_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuál de los siguientes puntos lo describen a usted?
  - ☐ Persona con discapacidad
  - ☐ Familiar de una persona con discapacidad
  - ☐ Otra
2. ¿Qué tipo de discapacidad Tiene?:
  - ☐ discapacidad intelectual
  - ☐ discapacidad física o motriz
  - ☐ discapacidad sensorial
  - ☐ discapacidad mental
  - ☐ otra ¿Cuál? \_\_\_\_\_
  - ☐ no tiene discapacidad
  - (si marca ésta, continuar en la 6)
3. ¿Cuenta con atención médica (afiliado, beneficiario, subsidiado)?
  - ☐ SI
  - ☐ NO
4. ¿A qué se dedica actualmente?
  - ☐ estudia
  - ☐ Trabaja
  - ☐ estudia y trabaja
  - ☐ otro
5. ¿Ha sido víctima de discriminación?
  - ☐ SI
  - ☐ NO
6. ¿Considera que en Manizales se cuenta con programas o políticas que ayuden a las personas con discapacidad para que no sean aislados de la comunidad?
  - ☐ SI
  - ☐ NO
7. ¿Considera que en Manizales las personas con discapacidad gozan en igualdad de oportunidades que las demás, el derecho a la educación?
  - ☐ SI
  - ☐ NO
8. ¿Considera que la educación pública que se imparte en Manizales, permite que las personas con discapacidad desarrollen su talento, creatividad, dignidad, personalidad, autoestima, aptitudes mentales y físicas?
  - ☐ SI
  - ☐ NO
9. ¿Considera que las Instituciones Educativas cuentan con las herramientas pedagógicas necesarias y suficientes para facilitar el aprendizaje de las personas con discapacidad, como el braille y otros sistemas de comunicación alternativos, tales como la lengua de señas, etc?
  - ☐ SI
  - ☐ NO

10. ¿Considera que las personas con discapacidad tienen acceso a servicios de salud de calidad, gratuitos o a precios accesibles?
- ☐ SI  
☐ NO
11. ¿Considera que el personal de los servicios de salud pública, están lo suficientemente sensibilizados para brindar un trato digno a las personas con discapacidad?
- ☐ SI  
☐ NO
12. ¿Considera que los programas de habilitación y rehabilitación en Manizales, llegan a todas las personas con discapacidad, independiente de su lugar de residencia, para lograr su plena inclusión en la sociedad?
- ☐ SI  
☐ NO
13. ¿Considera que en Manizales existen políticas y/o programas que apoyen a las personas con discapacidad, en el mercado laboral, para que consigan trabajo o para que creen empresa?
- ☐ SI  
☐ NO
14. ¿Considera que en Manizales existen políticas públicas y/o programas de orientación técnica y vocacional, formación profesional y continua, para las personas con discapacidad?
- ☐ SI  
☐ NO
15. ¿Considera que en Manizales las personas con discapacidad, ejercen su derecho a tener un adecuado nivel de vida, en igualdad de condiciones con los demás?
- ☐ SI  
☐ NO
16. ¿Considera que en Manizales existen programas o políticas públicas que fomenten la participación de las personas con discapacidad en los asuntos públicos?
- ☐ SI  
☐ NO
17. ¿Considera que en Manizales las personas con discapacidad ejercen en igualdad de condiciones con los demás, su derecho a la vida cultural? (acceso a material cultural en formatos accesibles y adecuados)
- ☐ SI  
☐ NO
18. ¿Conoce o ha escuchado hablar de la Política Pública de Discapacidad - Manizales?
- ☐ SI    ¿sabe si ya se implementó? SI ☐ NO ☐  
☐ NO
19. ¿Considera que la implementación de la Política Pública de Discapacidad – Manizales, ayuda en algo a las personas con discapacidad?
- ☐ SI  
☐ NO  
¿Por qué? \_\_\_\_\_

Figura 25 - Instrumento

## Anexo 2

## Resultados de la aplicación del Instrumento

Personas con discapacidad (256 encuestados)		Personas sin discapacidad (51 encuestados)	
Edad			
29	entre 10 y 20 años	11	entre 10 y 20 años
36	entre 21 y 30 años	12	entre 21 y 30 años
26	entre 31 y 40 años	9	entre 31 y 40 años
44	entre 41 y 50 años	9	entre 41 y 50 años
121	mayor de 51 años	10	mayor de 51 años
256		51	
Genero			
109	femenino	22	Femenino
147	masculino	29	Masculino
256		51	
1. ¿Cuál de los siguientes puntos lo describen a usted?			
256	persona con discapacidad	0	persona con discapacidad
0	familiar de una persona con discapacidad	14	familiar de una persona con discapacidad
0	otra	37	Otra
256		51	
2. ¿Qué tipo de discapacidad tiene?			
12	discapacidad intelectual	0	discapacidad intelectual
131	discapacidad física o motriz	0	discapacidad física o motriz
89	discapacidad sensorial	0	discapacidad sensorial
15	discapacidad mental	0	discapacidad mental
11	otra	0	otra
0	no tiene discapacidad	51	no tiene discapacidad
258		51	
(2). Tipo de discapacidad: otra ¿Cuál?			
4	insuficiencia renal		
2	mala circulación		
2	sida		
1	secuelas accidente		
1	lupus		
1	síndrome de morquio		
11			

<b>3. ¿Cuenta con atención médica (afiliado, beneficiario, subsidiado)?</b>			
250	SI		
6	NO		
<b>256</b>			
<b>4. ¿A qué se dedica actualmente?</b>			
26	estudia		
44	trabaja		
1	estudia y trabaja		
185	otro		
<b>256</b>			
<b>5. ¿Ha sido víctima de discriminación?</b>			
47	SI		
209	NO		
<b>256</b>			
<b>6. ¿Considera que en Manizales se cuenta con programas o políticas que ayuden a las personas con discapacidad para que no sean aislados de la comunidad?</b>			
110	SI	11	SI
146	NO	40	NO
<b>256</b>		<b>51</b>	
<b>7. ¿Considera que en Manizales las personas con discapacidad gozan en igualdad de oportunidades que las demás, el derecho a la educación?</b>			
149	SI	25	SI
107	NO	26	NO
<b>256</b>		<b>51</b>	
<b>8. ¿Considera que la educación pública que se imparte en Manizales, permite que las personas con discapacidad desarrollen su talento, creatividad, dignidad, personalidad, autoestima, aptitudes mentales y físicas?</b>			
138	SI	39	SI
118	NO	12	NO
<b>256</b>		<b>51</b>	
<b>9. ¿Considera que las Instituciones Educativas cuentan con las herramientas pedagógicas necesarias y suficientes para facilitar el aprendizaje de las personas con discapacidad, como el braille y otros sistemas de comunicación alternativos, tales como la lengua de señas, etc.?</b>			
92	SI	37	SI
164	NO	14	NO
<b>256</b>		<b>51</b>	

<b>10. ¿Considera que las personas con discapacidad tienen acceso a servicios de salud de calidad, gratuitos o a precios accesibles?</b>			
161	SI	40	SI
95	NO	11	NO
<b>256</b>		<b>51</b>	

<b>11. ¿Considera que el personal de los servicios de salud pública, están lo suficientemente sensibilizados para brindar un trato digno a las personas con discapacidad?</b>			
184	SI	35	SI
72	NO	16	NO
<b>256</b>		<b>51</b>	

<b>12. ¿Considera que los programas de habilitación y rehabilitación en Manizales, llegan a todas las personas con discapacidad, independiente de su lugar de residencia, para lograr su plena inclusión en la sociedad?</b>			
135	SI	9	SI
121	NO	42	NO
<b>256</b>		<b>51</b>	

<b>13. ¿Considera que en Manizales existen políticas y/o programas que apoyen a las personas con discapacidad, en el mercado laboral, para que consigan trabajo o para que creen empresa?</b>			
110	SI	7	SI
146	NO	44	NO
<b>256</b>		<b>51</b>	

<b>14. ¿Considera que en Manizales existen políticas públicas y/o programas de orientación técnica y vocacional, formación profesional y continua, para las personas con discapacidad?</b>			
64	SI	4	SI
192	NO	47	NO
<b>256</b>		<b>51</b>	

<b>15. ¿Considera que en Manizales las personas con discapacidad, ejercen su derecho a tener un adecuado nivel de vida, en igualdad de condiciones con los demás?</b>			
172	SI	29	SI
84	NO	22	NO
<b>256</b>		<b>51</b>	

<b>16. ¿Considera que en Manizales existen programas o políticas que fomenten la participación de las personas con discapacidad en los asuntos públicos?</b>			
123	SI	19	SI
133	NO	32	NO
<b>256</b>		<b>51</b>	

<b>17. ¿Considera que en Manizales las personas con discapacidad ejercen en igualdad de condiciones con los demás, su derecho a la vida cultural? (acceso a material cultural en formatos accesibles y adecuados)</b>			
121	SI	35	SI
135	NO	16	NO
<b>256</b>		<b>51</b>	
<b>18. ¿Conoce o ha escuchado hablar de la Política Pública de Discapacidad - Manizales?</b>			
37	SI	3	SI
219	NO	48	NO
<b>256</b>		<b>51</b>	
<b>(18). ¿Sabe si ya se implementó?</b>			
0	SI	0	SI
37	NO	3	NO
<b>37</b>		<b>3</b>	
<b>19. ¿Considera que la implementación de la Política Pública de Discapacidad - Manizales, ayuda en algo a las personas con discapacidad?</b>			
75	SI	22	SI
181	NO	29	NO
<b>256</b>		<b>51</b>	
<b>(19). ¿Por qué?</b>			
12	La Política Pública no es conocida	1	Ayudan a los discapacitados
1	Si le hacen publicidad de pronto ayuda en algo	1	Se preocupan por los discapacitados en Manizales
243	No responde	6	No han dado a conocer la Política Pública
		43	No responde
<b>256</b>		<b>51</b>	

Tabla 1-Resultados de la aplicación del instrumento